

Vividanytt

NYHETER FRÅN VIVIDA ASSISTANS

NR 1 - 2016



Möt Linnea Elfström

Tjejen med energi till allt!

- Krönika - Vår lig spenatpaj -
- Nöjd kundundersökning - Vividas utbildare -

Ett år i relationernas tecken

Så här i början av 2016 kan jag konstatera att vi står inför ett spännande år. Stora förändringar väntar de som arbetar med, anordnar eller behöver personlig assistans.

Förändringarna som kommer är stora, så stora att det är svårt att överblicka allt det som komma skall. Ska jag nämna något så är det bland annat att under våren börjar avtalsförhandlingarna i Sverige där Vividas kollektivavtal är ett av många som ska förhandlas om. Regeringen ska tillsätta en ny assistansutredning nu under mars för att för femte gången i ordningen utreda assistansreformens väl och ve. Under sommaren slår den fulla effekten till av regeringens avskaffade ungdomsrabatt, och slutligen inför även Försäkringskassan efterskottsbetalning till hösten. Något som förmodligen kommer drabba mindre anordnare och kooperativ väldigt hårt. Samti-

digt har också Försäkringskassan fått i uppdrag att stoppa ökningen av antalet timmar. Vi får se vad som kommer av detta.

Vi fortsätter på inslagen väg

Hos oss på Vivida fortsätter vi, trots de mörka tornande molnen (eller kanske på grund av dem), på inslagen väg. 2016 kommer gå i relationernas tecken och dessutom kommer vi ha ett extra fokus och satsning på kvalitet. Meningen är att vi ska skapa fler aktiviteter tillsammans och att assistanscheferna ska kunna komma ut oftare till er för fler möten och personliga kontakter. Vi vill skapa fler kontaktytor med er och arbeta mer förebyggande med våra relationer

Flera av er har redan deltagit på någon av de aktiviteter som har ägt rum. Kanske har du varit på någon av våra måbrakvällar, kundaktiviteter eller utbildningstillfällen? Några av er har också varit i Örebro och titta på när Örebro hockey spelat. Andra kommer kanske vara med på den stora aktiviteten på Tom Tits i Södertälje till våren. Tillfällena till att träffas kommer vara många, och jag hoppas att vi i och med dessa kommer lära känna varandra bättre.

Alla dessa aktiviteter syftar till att ni ska känna att vi som arbetsgivare och anordnare är mer närvarande, men också att vi ska kunna skapa oss en bättre

Kontakta oss

VIVIDA ASSISTANS OCH VIVIDANYTT

Produceras av Vividas HR- och kommunikationsavdelning
Ansvarig utgivare: Malin Brauer
Design: Vivida Assistans
Åsikter och tips? Maila till malin.brauer@vivida.se

Växel: 019-555 43 00
Besöksadress: Elementvägen 14, Örebro
Postadress: Box 1814, 701 18 Örebro
Hemsida: www.vivida.se



Vivida Assistans är ett rekommenderat R-företag sedan 2008 och med guldlicens sedan 2015.

www.ricens.se

bild av vad som är viktigt för er. Vi tror att vi därigenom kommer kunna göra ett bättre arbete och att ni får en genuin upplevelse av högre kvalitet.

Assistansens dag

Avslutningsvis vill jag slå ett slag för den kanske viktigaste aktiviteten i år, Assistansens dag. Förra årets upplaga, då vi arrangerade dagen för första gången, blev en succé. Vi hade glädjen att se många utställare och många besökare i våra lokaler. I år hoppas vi på en repris av förra årets succé, och redan nu ser det ut att kunna bli ett spännande program. Boka in den 3 juni, det kommer ni inte att ångra!



Fredric Käll, VD Vivida Assistans



2016 kommer att gå i relationernas tecken och dessutom kommer vi ha ett extra fokus och satsning på kvalitet.

Möt Linnea, tjejen med energi till allt!

Linnea Elfström är den kreativa tjejen som utstrålar massor av energi. Hennes viljestyrka går nästan att ta på och hennes driv har tagit henne längre än de flesta 22-åringar kunnat drömma om. Hon har svettats i TV, sjungit för idoljury och spelat handboll på elitnivå. Dessutom är hon syster till en kille med speciella behov, som kräver ständig uppmärksamhet och tillsyn. Som både tar massor av energi, men också ger oerhört mycket tillbaka. En av stockholmsvinterns vackraste dagar träffade Vividanytt Linnea för att ta reda på hur hennes uppväxt som storsyster till en aldeles unik lillebror påverkat henne.

TEXT: MALIN BRAUER

Syster till en unik solstråle

2015 var första gången jag träffade Johan Elfström, ni minns honom säkert, energiknippen från Ljusne. Solstrålen med autism, och den fantastiska familjen som sett till att Johans liv blivit så bra som det någonsin kan bli. En mycket viktig person i hans liv är hans storsyster Linnea, och en januaridag fick jag möjligheten att intervjuas henne.

Hon vill göra allt

Linnea och jag träffas vid Liljeholmskajen i Stockholm när januari är som kallast. Termometern i bilen visar dryga 20 minusgrader och solen skiner från en klarblå himmel. Jag ser henne närma sig på avstånd och jag förstår direkt att det är hon. Det röda håret, de bestämda stegen och den där speciella energin som jag såg hos hennes bror gör att jag direkt förstår att det är hon.

Jag vet en del om henne sedan tidigare, hon är en aktiv tjej, som både testat lyckan i Idol och svettats i TV på bästa sändningstid i SVT-produktionen Atleterna. Linnea Elfström är också tje-

jen som elitsatsar som handbollsspelare. Som har en helt magisk sångröst och som vill göra allt, helst igår.

Slets mellan olika intressen

Hon är 22 år gammal. Född i Gävle, och uppvuxen runt om i Hälsingland, framförallt i Ljusne. Hon är en kreativ tjej, som älskar dans, musik och teater. Men hon är också den kraftfulla handbollsspelaren och redan i tonåren slets hon mellan sina olika intressen.

– När det var dags att börja gymnasiet flyttade jag till Bollnäs för att läsa estetprogrammet kombinerat med handbollsgymnasiet, berättar Linnea. Efter handbollsträningen gick hon direkt till dansträningen. Men egentligen var det mest musiken, och framförallt sången som fick henne att söka sig till estetprogrammet.

– Jag älskar att vara kreativ, så jag tycker det är skitkul att sjunga. Och dansa! Många blir väldigt överraskade när de ser att jag faktiskt kan dansa som handbollsspelare. Jag kan faktiskt röra på mig snyggt och det tror inte folk. Men att



Linnea Elfström

dansa, spela teater och framförallt sjunga älskar jag, berättar Linnea.

En talangtävling skapade intresset

Sången har alltid varit aktuell i Linneas liv. Hon har sjungit mer eller mindre ända sedan hon var liten. Vad som fick henne att börja med sång på allvar var en talangtävling i Söderhamn som Linnea ställde upp i när hon var drygt tio år gammal. Under den tävlingen hände något, som Linnea än idag inte kan förklara, men hon blev fast och hon fortsatte att tävla.

Genom tävlandet fick hon också kontakt med människor som ville att hon skulle sjunga på olika typer av evenemang som bröllop, dop och fester.

Vill kombinera sång, dans och teater

Så har det fortsatt för henne. Hon har testat flera vägar inom musik, och 2014 testade hon lyckan i Idol. Hon lyckades ta sig förbi den första juryn och fick träffa Idolprofilerna

för ett utlåtande. Vidare till slutaudition tog hon sig, men där tog tyvärr resan slut för Linnea. Men inte drömmen om musiken, ett av hennes stora mål i livet är just att utveckla sitt musicerande.

– Jag längtar efter att kombinera sång, dans och teater och drömmen vore att få jobba som showartist på exempelvis Wallmans salonger eller Golden Hits, tänk vad coolt det hade varit, säger Linnea drömmande.

”Jag lyssnar på det värsta”

Men showmusiken är inte det Linnea själv slår på nära hon ska lyssna på musik. I hennes hörlurar mullrar de tunga basgångarna och growlandet från favoritgenren deathmetal.

– Jag lyssnar verkligen på det värsta av det värsta, skrattar Linnea.

Musiken Linnea själv skriver är inte riktigt lika hård som musiken hon lyssnar på. Hennes egen musik är mer influerad av rock och har såklart vissa metalinfluenser.

– Man måste hitta det som passar en själv, säger hon.





– Jag är väldigt tankspridd, och jag har så många olika planer och drömmar och det är så mycket jag vill göra. Helst igår.

Spelar handboll på elitnivå

Även om musiken har en oerhört stor plats i Linneas liv är det framförallt idrotten som tar det största utrymmet i hennes liv. Hon lägger tre kvällar i veckan på handbollsträning med sitt lag, Spårvägens HF, och såklart också tid för matcher på helgerna.

Utöver handbollsträningen tillkommer också tid för att förbättra sin egen fysik, styrketräning och konditionsträning. Linnea måste nämligen vara i väldigt bra form för att kunna spela handboll på den nivå som hon gör.

Samma fantastiska energi

Det slår nästan gnistor om Linnea när vi pratar om alla hennes drömmar och planer. Hennes förväntningar på livet och vad det kommer bära med sig för henne. Sällan har jag träffat en människa med så mycket energi. Energin Linnea har såg jag hos hennes mamma, som valde att ta varenda strid för sin son Johan, som kämpar och kämpar, och stångar sig blodig för att hans liv ska bli så bra som möjligt. Energin jag ser hos Linnea känner jag också igen i hennes lillebror Johan, som formligen sprudlade av energi och glädje



när vi sågs. Tre personer, samma gener och samma fantastiska energi.

– Jag är väldigt tankspridd, och jag har så många olika planer och drömmar och det är så mycket jag vill göra. Helst igår. Jag är väldigt otålig och mitt tålamod är verkligen inte det bästa. Kommer jag på att jag vill göra något ska det helst ha hänt redan, skrattar Linnea och det går verkligen inte att ta miste på hennes unika målmedvetenhet.

Tar hjälp av mamma för att rensa

Att rensa bland alla tankar gör hon med hjälp av sin mamma, Ulrika, som trots att hon befinner sig långt borta rent fysiskt är mycket närvarande i Linneas liv ändå. Det är hon som bromsar, eller peppar och hjälper Linnea att reflektera och strukturera vägen mot hennes drömmar.

– Mamma är verkligen mitt största stöd. Hon finns alltid där för mig. Dels tar hon ner mig på jorden när jag får lite väl stora idéer, men hon är också den som peppar mig. Jag litar oerhört mycket på hennes omdöme, och

på Mickes (mammans sambo). Det är alltid till dem jag vänder mig om det är någonting, berättar Linnea.

”Det var skitcoolt att ha en lillebror”

Före mitt möte med Linnea funderade jag över hur det är att växa upp med en lillebror som Johan. Som kräver ständig uppmärksamhet och tillsyn. Som både tar massor av energi, men som också ger oerhört mycket tillbaka. Hur har det påverkat Linnea? Hon var 6 år gammal när Johan föddes.

– Jag tyckte att det var skitcoolt att ha en lillebror, men jag förstod ju också såklart att allt inte stod rätt till, berättar hon.

Kände sig aldrig utanför

För familjens del innebar Johans födelse många besök på sjukhus och andra typer av insatser för att få hjälp. Vid ett års ålder

fick han diagnosen autism, något som inte alls kom som en överraskning. Att Linneas mamma så pass tidigt fick sätta fokus på Johan blev ändå inget konstigt för Linnea. Hon fick vara en del av det.

– Det var en del av vardagen så pass tidigt att jag aldrig kände mig utanför. Jag förstod ju så tidigt att Johan behövde den där uppmärksamheten och tiden. Han behövde att mamma och pappa var med honom på sjukhuset. Det var väldigt få gånger som jag kände mig orättvist behandlad, berättar hon.

Lärde sig att ta ansvar

Tidigt fick Linnea lära sig att ta ansvar, och hjälpa till i hemmet för att underlät-





ta vardagen i den situation som familjen befann sig i.

– Det är klart att det var pest ibland, att jag inte förstod varför jag skulle behöva ta mer ansvar än mina kompisar, berättar Linnea. Men samtidigt förstår hon varför, och idag är hon tacksam för allt hon lärde sig, och för det sätt som det har format henne på idag.

– Jag flyttade ju hemifrån när jag var 15 år, och jag hade ju inga problem att klara mig själv. Om jag inte hade fått göra allt det där, hade det verkligen inte varit lika enkelt, säger hon.

Skämdes aldrig

Jag frågar Linnea om det någonsin var obekvämt att ta hem vänner, eller vara ute på stan med Johan. Om de fick många blickar och sånt. Men Linnea har egentligen inget minne av det, hon tog hem vänner som vanligt och lärde sig att aldrig skämmas för sin lillebror. Att han har samma människovärde som vem som helst. Att

han är lika mycket värd att leva ett bra liv som alla andra. Bara att det krävs mer jobb från dem runtomkring honom för att han ska ha det bra.

Hjärtat ömmar för Johans välmående

Linneas hjärta ömmar mycket för Johans välmående och hans möjligheter i livet är oerhört viktiga för henne. Periodvis har Linnea arbetat mycket som Johans assistent, och fortfarande åker hon hem vissa helger för att jobba tillsammans med honom. Något som verkligen berikar hennes liv.

– Det är något väldigt speciellt att vara tillsammans med Johan, vi har en förståelse för varandra som är väldigt nära, berättar Linnea och fortsätter, - Bland det bästa jag vet är den där stunden på morgonen, när han precis vaknat. Då är det som att han är som vilken sömndrucken tonårskille som helst. Då brukar vi få 10 magiska minuter innan autismen "kopp-lar" på. De minuterna känns det som han



- Bland det bästa jag vet är den där stunden på morgonen, när han precis vaknat. Då är det som att han är som vilken sömndrucken tonårskille som helst. Då brukar vi få 10 magiska minuter innan autismen "kopplar" på.

förstår mig, att han lyssnar och verkligen tar in det jag säger. De minuterna är värda så otroligt mycket, avslutar Linnea.

Utstrålar samma livsglädje

När jag lämnar intervjun med Linnea har jag samma energikänsla i kroppen som när jag träffade Johan. För de har samma energi. Och de utstrålar samma livsglädje. Linneas energi, i kombination med erfarenheten av att ha en autistisk lillebror, och en familj där kampen för hans välbefinnande alltid stått högt på agendan, har verkligen påverkat Linneas

liv och jag hyser inga tvivel om att jag snart kommer att få se mer av Linnea, oavsett om det handlar om stora idrottssammanhang eller inom det musikaliska området.





Hygienshoppen finns för att förenkla

Krånglig administration, osäkerhet hos kunder och önskan om förenkling vid beställning av hygienprodukter som är godkända som assistansomkostnad lade grunden till företaget Hygienshoppen. 2008 startades verksamheten med ett litet lager av de allra nödvändigaste produkterna, och idag 8 år senare, har verksamheten vuxit till att omfatta allt ifrån privatpersoner, till sjukvårdsverksamhet och barnomsorg.

Det är måndag morgon och full fart på Hygienshoppens lager på Aspholmen i Örebro. Stora lastpallar med nya varor har anlänt och väntar på att sorteras på rätt lagerhylla och

registreras i datasystemet, telefonen ringer och kaffebryggaren sprider sin väldoft. Lagret är rent och snyggt, ordning och reda verkar vara ledorden på den här arbetsplatsen.



Jon Fredborg

Här jobbar Jon Fredborg och Linda Harlin, lagerproffsen med många års lagererfarenhet i bagaget innan de båda började på Hygienshoppen. Det är dessa två som ser till att Hygienshoppens kunder får sina varor till dörren, med kort leveranstid och rätt innehåll.

Idén till Hygienshoppen föddes 2008 när Vividas kontorsmedarbetare bokstavligen



Linda Harlin

höll på att drunkna i administrativ hantering av inskickade kvitton. Man upplevde också en stor osäkerhet från arbetsplatserna om vilka produkter som var godkända att inhandlas för assistansersättningen och inte. Kvitton skickades in från Vividas arbetsplatser runtom i landet, och skulle re-

dovisa inköp av hygienprodukter som köpts in för den personliga assistansen. Men många gånger redovisades felköp och många gånger till höga priser.

Hygienprodukter som till exempel plasthandskar, handsprit, tvål med mera är en nödvändighet inom vård och omsorg, men Vividas medarbetare ställde sig frågan hur inköpen av hygienprodukterna skulle kunna göras enklare och billigare i alla avseenden – från inköpen i sig till det rent administrativa i slutändan? Tänk att som assistansberättigad, anhörig eller annan inköpsansvarig på arbetsplatsen, på ett enkelt sätt via en hemsida, kunna beställa alla varor från samma ställe, få det hemlevererat och dessutom vara säker på att det man handlat lagligen täcks inom assistanssättningen? Dessa tankar gjorde att man beslutade sig för att prova!

Företaget registrerades och ett litet lager av de viktigaste hygienprodukterna byggdes upp.

För att göra det enkelt för arbetsplatserna att beställa togs en G-märkning fram som visar vilka varor som är godkända som assistansomkostnad. Det lilla lagret växte i takt med att assistansberättigade förstod fördelarna med Hygienshoppens och snart var man tvungen att se sig om efter större lokaler.

Idag är sortimentet mycket bredare och riktar sig inte bara till assistansberättigade, utan även till restaurangbranschen, förskoleverksamheter, övrig vård- och omsorg och privatpersoner.



Du hittar ett stort urval av hygienprodukter hos HygienShoppens



Patrik Anshelm

- Många andra assistanssamordnare vänder sig till oss idag för att deras kunder ska få en smidig samordning av sina hygienprodukter och det är roligt att vi har fått det stora förtroendet.

Patrik Anshelm, VD Hygienshoppens

ANNONS

Alla medarbetare på Vivida får 30% rabatt på hela Hygienshoppens sortiment

I vårt sortiment hittar du bland annat tvättmedel, hud- och hårvård, toalettpapper, blöjor, kaffe och mycket mera. Vi har många fina varumärken som till exempel *Via*, *Comfort*, *YES*, *Weleda*, *Bambo* med flera.

På **Hygienshoppens.se** handlar du dina produkter med leverans direkt hem till din dörr.

*Ring oss gärna!
019-20 90 60*

För att ta del av rabatten behöver du en egen inloggning. Den får du genom att maila dina kontaktuppgifter till **info@hygienshoppens.se** eller ringa **019-20 90 60**

 HygienShoppens.se

Möt Vividas utbildare!

Ellen Ljusterdal, Patricia Blomkvist och Karina Scheibenpflug är tre av Vividas fantastiska utbildare som våra medarbetare möter vid våra utbildningar. Tillsammans har de en omfattande, och gedigen erfarenhet av arbete med personer med funktionsnedsättningar, men vilka är de egentligen? Och vad kan de lära just dig?

Ellen Ljusterdal är sjukgymnasten och ergonomen som brinner för att förhindra skador i arbetet för Vividas assistenter. Hon bor precis vid Mälarens kant och jobbar till vardags inom företagshälsovården i Strängnäs. På Vivida har hon varit länge, och hos oss arbetar hon med ergonomigenomgångar ute på våra arbetsplatser. Det är något hon verkligen gillar, därför att ergonomigenomgångarna fokuserar på assistenternas arbetsmiljö och hur de ska arbeta på ett så ergonomiskt och skadefritt sätt som möjligt, något man inom andra verksamheter ofta glömmer bort.

-Det handlar om att se över olika typer av arbetsmoment för att säkerställa att assistenterna arbetar rätt, för att förhindra skador. Till exempel kan det handla om hur man på bästa sätt placerar sig när det är dags att knyta skorna på kunden, berättar Ellen.

Vividas ergonomigenomgångar sker ute på våra arbetsplatser efter behov, och det är Vividas assistanschefer som bokar genomgångarna med Ellen.

Ergonomigenomgångarna sker på arbetsplatser efter behov. Kontakta din assistanschef för mer information.



Ellen Ljusterdal

Sjukgymnast & ergonomikonsult

Nästa utbildningstillfälle med Patricia

26 april - Örebro

HLR Vuxen
kl.9.00-12.00
HLR Barn
kl. 13.00-16.00

22 september - Västerås

HLR Barn
kl.9.00-12.00
HLR Vuxen
kl. 13.00-16.00



Patricia Blomkvist

Utbildare HLR vuxna/barn

Patricia Blomkvist är ett riktigt energiknippe som älskar alla former av fysisk aktivitet. Hon är verksam som gruppträninginstruktör och har så varit under nästan 20 års tid. Patricia har varit på Vivida sedan 2007. Vid den tiden läste hon en undersköterskeutbildning och träffade på personal från Vivida som snabbt såg hennes potential som HLR-utbildare hos oss. Sedan något år tillbaka utbildar Patricia också i hjärt- och lungräddning för barn och hon tycker att hennes uppgift är oerhört viktig.

Till vardags arbetar Patricia inom dagverksamhet för personer med funktionsnedsättningar och hon har tidigare arbetat både som undersköterska och idrottslärare. Du träffar henne på Vividas olika HLR-utbildningar.

– Det är viktigt att poängtera att utbildningarna såklart innehåller moment där vi utgår från assistenternas specifika behov, exempelvis om kunden sitter i rullstol och hur man ska agera då, hälsar Patricia.





Karina Scheibenpflug

Utbildare rehabilitering och habilitering

Karina Scheibenpflug är en åretrunt-cyklande naturvän som äger en kolonilott i Örebro. Hon odlar mest blommor och kryddor som ser fina ut och sköter sig själv. Karina är sambo med en stor och snäll 9-årig Norsk skogskatt som heter Bibbi. Hon tycker om att vandra i Alperna men också att besöka stora städer som exempelvis Berlin.

Karina har en lång och gedigen erfarenhet av arbete med personer med olika typer av funktionsnedsättningar, både inom så kallad öppenvård (poliklinisk),

och slutenvård (sjukhus). De senaste 22 åren har hon arbetat på Vuxenhabiliteringen som är en öppenvårdsverksamhet inom Region Örebro Län.

-Jag firade 40 år som sjukgymnast förra året i oktober med tårtkalas på jobbet, berättar hon.

Till våren kommer ni kunna träffa Karina på en kurs som just nu planeras inom området Rehabilitering och Habilitering – vad ska jag som personlig assistent tänka på i vardagsarbetet. Varmt välkomna!

Nästa utbildningstillfälle med Karina

21-22 april - Örebro

Rehabilitering och Habilitering

- Vad ska jag som assistent tänka på i vardagsarbetet

*Vill du också gå någon av Vividas utbildningar?
Prata med din assistanschef
så hjälper hen dig!*

Kalendarium 2016

Utbildningsdatum	Utbildning/aktivitet	Ort
1 mars	HLR Vuxen HLR Barn	Örebro
2 mars	Jobbmässa, Conventum	Örebro
3 mars	Invigning Västeråskontoret	Västerås
9 mars	MåBrakväll	Norrköping
21 mars	Arbetsmarknadsdag Vivalla	Örebro
30 mars	Våffelfika & föreläsning - "Alldeles underbart autistisk"	Örebro
5 april	Föreläsning - "Det femte grundläggande behovet"	Örebro
16 april	Tom Tits experiment	Södertälje
21-22 april	Hablitering- och rehabilitering i vardagsarbetet	Örebro
26 april	HLR Vuxen HLR Barn	Örebro
3-4 maj	Mässa Conventum - "Ett samhälle för alla"	Örebro
18 maj	Grillpicknick	Västerås
3 juni	Assistansens dag	Örebro
3 september	Familjedag i stadsparken	Örebro
22 september	HLR Barn HLR Vuxen	Västerås
4 oktober	Kanelbullefika	Örebro
15 oktober	Skåneaktivitet	Skåne
17-18 november	Arbetsledarutbildning	Örebro

Kalendariet uppdateras hela tiden, håll utkik på hemsidan för mer information kring våra aktiviteter.

Har du frågor eller tips om kommande aktiviteter? Hör av dig till Åsa Lamu eller din assistanschef.

Telefon: 019-555 43 00 - www.vivida.se

Per-Johans tankar

Jag är en man mellan femtio och sextio som har ett neurologiskt funktionshinder sedan födseln.

TEXT: PER-JOHAN INGBERG

Det där gick fort, jul och nyårshelgerna menar jag! Men jag hoppas att vi hann njuta av högtiderna, samvaron med nära och kära, eller andra konstellationer av vänner som man tycker om att umgås med. Nu ser vi framåt med nya friska tag tillsammans med Vivida Assistans AB.

I samband med att jag satt och filade på texten till förra "Vividanytt", klagade jag över för lite julstämning! Nu är det med viss skräckblandad glädje som jag ser de vita drivorna torna upp sig utanför fönstret. De flesta naturfenomen kan väl vara trevliga, eller åtminstone intressanta, så länge man har rätt utrustning i form av kläder och annat... men rullstol, rollator, permobil eller liknande hjälpmedel i rådande väder? Nja, det vet jag inte, då får allt hjälpmedel/fordonet vara mycket välutrustat.

Men naturligtvis till er som älskar snö och denna årstid önskar jag många glada stunder under kommande sportlov och sköna vintersemestrar. Hoppas bara de allmänna kommunikationerna sköter sig.

Under åtminstone de första dagarna när dessa tankar formuleras tredje veckan i januari – då har "**Kung Bore**" (som ni vet är ett smeknamn på vintern), fått för sig att **slå till!** Men det var väl just vad som var meningen...

Från ungefär oktober, november går i alla fall min generation och väntar på de första flingorna i luften – som ska utvecklas till fint snöfall i vinterskymningen. Enligt vårt minne – som allt oftare visar sig vara en oberäknelig tingest – var det ju alltid så förr... det har jag sett på gamla amatörfoton, liksom alla de smalfilmer vänner och bekanta fått ur sig och nu sparar på.

Min familj är definitivt inget undantag i detta avseende, men gräver man lite djupare i familjehistorien, så är det mycket enklare än att "vintrarna var bättre förr". Kameror av olika slag kommer ju fram när det finns något "ovanligt" att föreviga. Var det en eller ett par strålande vinterdagar kring jul eller sportlov, ja, då var det då man passade på att fotografera. X antal år senare finns "dessa bilder" som ett **bevis**. Samma fenomen med som-



maren. Ett tag tyckte man det fanns mycket sommarbilder från t.ex. farmor och farfar... någon gång kom det en direkt fråga från mig – eller någon annan i syskonskaran, som kunde lyda ungefär så här: Var vi så mycket hos farmor och farfar? Svar: Nej, någon eller några veckor. Men det var då kamerorna kom fram.

Med risk för att låta mycket ålderdomlig, vi hade ju inga kombinerade telefoner, "postkontor" och kameror som dagens befolkning bär på. På den tiden – från 1960-talet till cirka år 2000, telefonerade, fotograferade och skickade man brev, samt kortare eller längre meddelanden på separata papper. Det var till och med så att vi lämnade in våra fotorullar för att få dem framkallade. När man idag kanske tar tjugo bilder på samma motiv – för att bli nöjd med något tog "vi" kanske två. Det är inget fel på de utökade möjligheterna. Kalla det lite avundsjuka kanske för kunde jag så skulle jag vilja göra som Michel J.



Per-Johan - bildtext

Fox, åka tillbaka till framtiden och föreviga vissa delar av min barndom med dagens teknik, bland annat en situation där någon tryckt upp mig och min rullstol i en snödriva, en gång för länge sedan.

Om jag ändå tillåter mig vara lite snusfornuftig, tror jag att den här bilden med mig i snödrivan kanske ändå inte hade blivit lika lyckad med dagens digitala teknik – inte för att det blir sämre bilder, långt därifrån – utan därför att fotografen och jag skulle hittat så många olika situationer att föreviga, så just denna drunknat i mängden. En lagom mängd bilder, föremål med mera, får minnen att framträda tydligare... ■

/Per-Johan Ingberg

MÅBRAKVÄLL - TROSA OCH VÄSTERÅS



MåBrakväll i Trosa och Västerås

I Februari ordnade Vivida två MåBrakvällar, en i Trosa och en i Västerås. Kvällen innehåll styling och make-up-tips, föreläsning i mindfulness, massage och den populära chokladbuffén. Många assistenter och kunder kom och mädde bra tillsammans med oss! Nästa MåBrakväll är i Norrköping 9 mars. Välkommen du också!



Vivida kundundersökning visar på nöjda kunder!



Under 2015 genomförde Vivida för första gången en kundundersökning. Svarefrekvensen blev 56 % och undersökningen visar att Vividas kunder överlag är nöjda med oss som assistansanordnare, att de har ett gott förtroende för oss, och att de gärna rekommenderar oss till andra. I enkäten framkommer också att Vivida behöver förbättra tillgängligheten, och att de svarande önskar fler aktiviteter.

En enkel undersökning

I oktober 2015 skickades Vivida första kundundersökning ut. Undersökningen bestod av 7 enkla frågor som alla syftade till att undersöka vad våra kunder tycker om Vivida som företag, och om den tjänst som vi erbjuder.

– Vi ville göra en så enkel undersökning som möjligt, och valde därför att begränsa omfattningen av undersökningen, så att så många som möjligt skulle vilja svara, säger Malin Brauer, kommunikötör på Vivida.

Våra kunder är nöjda!

Enkäten skickades ut till samtliga kunder, och vi gav också möjlighet att i det fall kunden själv inte kunde svara, så hade en nära anhörig möjlighet att göra detta. Svarefrekvensen blev 56 % och de enkätsvar vi fick in talade övergripande om att våra kunder är nöjda med Vivida som assistansanordnare. Dryga 75 % av de svarande är mer än nöjda med oss som assistansanordnare. 80 % av de svarande har

gott, eller mycket gott förtroende för oss och hela 85 % ser det som troligt, eller mycket troligt, att de skulle rekommendera någon att bli kund hos oss. Det tycker vi är otroligt glädjande!

Bättre tillgänglighet och fler aktiviteter efterfrågas

I enkäten framkom också att Vivida behöver utveckla och förbättra tillgängligheten. Det handlar om att våra kunder ska känna att vi finns tillhands när vi behövs och att vi återkopplar när vi ska. Att våra kunder är trygga med att vi på Vivida finns tillgängliga när vi behövs är oerhört viktigt för oss, och vi tar detta på största allvar. Under våren arbetar Vividas ledningsgrupp med tillgänglighetsfrågan och vi hoppas att våra kunder snart ska uppleva en förbättring inom detta område. På frågan vad Vivida kan bli bättre på, efterfrågar en stor del av de svarande mer aktiviteter för umgänge och särskilt efterfrågat är att detta arrangeras på fler platser runt om i landet.

– Under 2016 kommer vi att kunna erbjuda en utökad möjlighet till just gemensamma aktiviteter på olika platser runt om i landet, och vi hoppas att alla ska hitta något som passar. Till exempel bjuder vi in till en heldag på Tom Tits experiment i april, och det kommer arrangeras bland annat Måbrakvällar på ett antal platser runt om i landet, säger Åsa Lamu, kundansvarig och ansvarig för kund- och assistentaktiviteterna på Vivida.

Återkommer under 2016

Tanken med Vividas kundundersökning är att den ska återkomma under 2016, och vi hoppas att så många som möjligt har möjlighet att besvara undersökningen och hjälpa oss på Vivida att utvecklas och bli ännu bättre! Vi hoppas också att du som kund, anhörig eller assistent hos oss inte tvekar att höra av dig om du har åsikter, eller förbättringsförslag.

RECEPT

Vårlig spenatpaj!

- ett toppeninslag på påskbuffén!



Vårlig spenatpaj

Den här underbara, fräsiga och ljuvligt goda, vegetariska pajen svänger du snabbt ihop. Tillsammans med en matig sallad blir den en grym måltid. Pajen är också ett toppeninslag på påskbuffén!

Pajskal

250 g färsk filodeg (finns i kylskåpet som färdiga ark i rulle)
75 gram smält smör

Fyllning

1 rödlök
2 vitlöksklyftor
ca 50 g
1 kruka basilika
2 pkt fetaost
5 ägg
3 dl vispgrädde
2 dl naturell keso
salt och grovmalen svartpeppar
50 g riven vällagrad ost



Gör så här

Sätt ugnen på 200 grader. Pensla en springform med smör, lägg sedan ut ett filodegsark i taget i formen. Ett ark brukar täcka ungefär halva formen så du behöver lägga arken omlott, pensla varje ark med smält smör innan du lägger på nästa. Lägg ut cirka 5 lager ovanpå varandra och låt gärna kanterna hänga över. Överflödiga deg bryts lätt av efter gräddning.

Finhacka lök och vitlök, fräs i en stekpanna med en klick smör tills löken är glansig, den ska inte få färg!

→ Tillsätt cirka 50 g färsk bladspenat och stek tills all vätska kokat bort. Ställ av plattan och låt svalna. Vispa 5 ägg lätt, tillsätt 3 dl vispgrädde och 2 dl naturell keso, blanda i hackad basilika, 2 paket smulad fetaost, salt och peppar. Lägg ut den stekta spenaten och löken ovanpå pajskalet och håll sedan över ägg och kesoröran. Toppa med riven ost. Grädda i 35-40 minuter, eller tills pajen stannat och fått fin färg!

Servera med en god sallad och njut!



Uthyrer:

Lägenhet för dig med funktionsnedsättning

Just nu har vi lediga lägenheter. Vill du veta mer är du välkommen att kontakta Åsa Lamu 019-555 43 25, asa.lamu@vivida.se

eller läs mer på www.vivida.se



Nya ansikten på kontoret!



Hej Magnus!

Magnus Lindkvist är ett av Vividas två nytillskott. I januari började Magnus sin tjänst som Assistschef hos oss på Vivida. Magnus är 36 år gammal och har 5 fina barn. Han är

en oerhört varm och trygg person som på fritiden gärna ägnar sig åt cykling och fiske. Magnus började sin arbetsbana som fordonsmekaniker, och allt eftersom har han arbetat mer och mer med personalfrågor som bland annat servicechef, och nu har han äntligen hamnat hos oss på Vivida.

Vad tror du kommer bli roligast med din nya tjänst?

- Att få jobba med människor! Genom mötet med människor utvecklas man själv!

Vad ser du som din största utmaning?

- Att lära mig helheten och förstå mina kundars och assistenters behov.

Hej Anna!



Anna Sevenheim är det andra nytillskottet som ska förstärka Vividas assistansavdelning. Hon är 38 år gammal och har fyra härliga barn mellan 13 och 2 år. Annas äldsta barn har en funktionsnedsättning och hon har en tidigare erfarenhet av personlig assistans som mamma. På Vivida ska Anna arbeta som Rekryterare. En helt nyinrättad tjänst som vi kommer berätta mer om i nästa nummer av Vividanytt. Den fritid som blir över som mamma till fyra barn ägnar Anna åt familjens hund, träning och hälsa, skidåkning och inredning. Anna kommer senast från Tele2, där hon arbetat med rekrytering av tjänstemän.

Vad ser du mest fram emot i tjänsten som rekryterare?

- Att få jobba med just rekrytering och mötet med människor. Sedan är det också såklart väldigt roligt att kunna få erbjuda en person ett jobb!

Öppettider på kontoret i påsk

24 mars Skärtorsdag	8.00 - 14.00
25 mars Långfredag	Stängt
26 mars Påskafton	Stängt
27 mars Påskdagen	Stängt
28 mars Annandag Påsk	Stängt



Glad påsk
önskar vi er alla!



Du vet väl att.....

..... du som assistent får ett assistent-id från Vivida?

Som assistent får du ett Assistent-id som visar att du är personlig assistent hos oss. Kortet gör att du kan följa med din kund gratis på aktiviteter såsom bad, sportevenemang med mera. Kontakta din assistanschef för mer information.

Kom ihåg!

- Använd ditt friskvårdsbidrag!
- Skicka in dina tidrapporter senast den 5:e varje månad!
- Håll utkik på Vividas hemsida för kommande aktiviteter!
- Delta i medarbetarundersökningen som kommer i vår!



Häng med oss på Facebook!

Här delar vi aktuella händelser, roliga tävlingar och mycket mer. Gilla oss du också!

Har du flyttat? Eller bytt e-postadress?

Vi vill gärna veta om du har flyttat eller ändrat e-postadress. Det för att du ska få viktig information och Vividanytt även i fortsättningen. Maila in din nya adress och/eller e-postadress till vivida@vivida.se



Tack på förhand!



Är du en av alla Vividas personliga assistenter?

Vi vill nu veta vad du tycker är viktigt i ditt arbete som assistent! Hur kan du exempelvis känna att det arbete du gör är värdefullt? Och kan Vivida som arbetsgivare göra något som skulle öka din trivsel?

Maila in dina tips och idéer till anna-karin.wallgren@vivida.se senast den **20 mars**, så kan du vinna ett paket innehållande fem stycken biobiljetter.

Ja må dom leva!

Vivida vill gratulera alla kunder och medarbetare som fyller jämnt under februari, mars och april

FEBRUARI

Daniel i Vingåker - 30 år
Fanny i Nora - 30 år
Jörgen i Surahammar - 50 år
Mostafa i Örebro - 10 år
Carolin i Uppsala - 30 år
Henrik i Huddinge - 40 år

MARS

Åsa i Vingåker - 40 år
Said i Kista - 20 år
Ingela i Eslöv - 40 år
Anneli i Örebro - 50 år

APRIL

Frida i Ljusne - 20 år
Rebecka i Örebro - 20 år
Linn i Hägersten - 30 år
Linda i Norrköping - 30 år
Emilia i Kinna - 20 år
Charlotte i Tranås - 60 år
Matilda i Nyköping - 30 år
Evelina i Norrtälje - 20 år
Rebecca i Västerås - 20 år
Sven-Åke i Borlänge - 40 år

Stort grattis till er!



Vivida Assistans

- Med högre kvalitet!



www.rficens.se

Vivida Assistans är ett rekommenderat R-företag sedan 2008 med guldlicens sedan 2014



www.vivida.se