

Vivida Nytt

#1
FEBRUARI
2009

VIVIDA ASSISTANS NYHETSBLAD FÖR PERSONAL OCH KUNDER

sidan 3

För valfriheten
och öppenheten

sidan 4

Ann-Katrin om
omtanken och
att släppa iväg

sidan 6

Fortsatt
nätverksbyggande

Tillsammans ger vi friheten till ett gott liv

Sverige är som bekant ett välfärdsland. Vad det innebär i praktiken är att vi som medborgare förväntar oss viss service från samhället. Det handlar om allt från skola, sjukvård till äldreomsorg och personlig assistans. Under de senaste åren har allt fler av dessa verksamheter lagts ut på entreprenad. Privata företag utför arbeten som tidigare endast kommuner och landsting fick göra. För sitt arbete får företagen betalt med skattepengar. För några år sedan förekom en ganska livlig ideologisk debatt om lämpligheten för privata företag att bedriva "offentlig" verksamhet i synnerhet den verksamhet som innebar vård. I dag finns debatten kvar men den är betydligt lugnare. Många, framförallt personer med egen erfarenhet av privat vård, känner att privat vård kan vara lika bra och ofta till och med bättre än den offentliga.

Goda exempel

Vivida blev som ett av flera företag nyligen uppmärksammat i samband med Svenskt Näringslivs utställning Nya händer (se arti-

keln här bredvid). Utställningen handlar om de privata entreprenörerna inom exempelvis vård, skola, omsorg som bedriver traditionell offentlig verksamhet. Syftet är att för allmänheten ta fram alla de företag som i det tysta utför insatser för människor i deras vardagen och att detta inte står i motsats till att dessa företag är just företag.

Vivida är naturligtvis stolta och hedrade att Svenskt Näringsliv har valt oss för att representera assistansbranschen. Vi hoppas att utställningen kan bidra till att fler goda exempel på assistans kan lyftas fram i media. I dag ligger oftast fokuset på de bolag som gör bort sig eller på dem skor sig på andras bekostnad. Vi hoppas också att det skall medföra att assistenterna arbete ska lyftas fram och att de får den uppmärksamhet de förtjänar.

Fredric Käll, VD

Telefonnummer och adress

Växel:	019-555 43 00	Hemsida:	www.vivida-assistans.se
Fax:	019-555 43 99	E-post:	vivida@vivida-assistans.se
Jourtelefon:	076-119 41 20	Ansvarig utgivare:	Patrik Anshelm
Besöksadress:	Skomaskinsgatan 6, Örebro	Redaktör:	Rasmus Hammarlund
Postadress:	Box 1814, 701 18 Örebro		

Vivida Nytt är nyfikna på vad som händer. Vi är nyfikna på om det sker några bröllop, dop och andra stora och viktiga högtider. Ring eller maila till oss. Du når oss på telefon 019-555 43 55 eller maila rasmus.hammarlund@vivida-assistans.se.

Vivida arbetar för insatsen och öppenheten

Svenskt näringslivs utställning I nya händer om den privata vården och omsorgen invigdes på Stockholms central den 20 januari. Vivida fanns på plats som ett av företagen som presenterades i tidningen Nya händer.

Utställningen som visades i Stockholm mellan den 20-23 januari fortsatte sedan till andra städer i en något mindre version. Vividas VD Fredric Käll och styrelseordförande Patrik Anshelm var på plats som representanter för Vivida. I tidningen Nya händer presenterades en rad bolag som arbetar i privat tjänst och är skattefinansierade.

– Det här är förstas en bra chans för oss att få visa upp oss och det vi gör. För oss är det också viktigt att visa att vi inte gör detta för att tjäna stora pengar, utan för att göra en god insats och hjälpa människor. Vi arbetar hela tiden utifrån vår värdegrund och satsar mycket på kompetensen för våra anställda, säger Fredric Käll.

Väcka nyfikenhet

Syftet med utställningen är att ge entreprenörer inom den svenska välfärden mera ljus på sin verksamhet. Grunden till utställningen är fotograf Dan Lepps bilder som han har tagit. Dan säger själv om bilderna enligt en artikel från Svenskt näringslivs hemsida att de ska väcka en nyfikenhet hos betraktaren och en vilja att veta mera. På invigningen pratade man också om en ökad öppenhet i branschen, något som Vivida stödjer.

– Öppenhet är viktigt för Vivida, bland annat lägger vi ut vår årsredovisning på vår hemsida och där publicerar vi också vår

medarbetareundersökning. För de kunder som önskar så kan de få ekonomiska rapporter varje månad för att se vart deras pengar går, säger Fredric.





Anki – mera än bara mamma

Hur är det att vara både förälder och assistent? Det vet Ann-Katrin Bergström från Örebro. Det blir ett samtal om vardagen och hur man förbereder sig på att släppa iväg sitt barn hemifrån.

Ute skiner solen en kall februaridag i Örebro. Ann-Katrin Bergström har varit med länge hos Vivida och trivs bra. Hon är både mamma och assistent åt en kund. Denna februari dag kom Ann-Katrin till kontoret för att prata om hur det är att visa omtanke och att ta ansvar.

– Det viktiga för mig är att mitt barn ska ha det bra i sitt liv. Att det ska finnas en trivsel både fysiskt, psykiskt och socialt, en bra tillvaro helt enkelt.

Men det är förstås inte bara Ann-Katrins barn som ska ha det bra enligt henne. Omtanken är lika viktig för de andra assistenterna i gruppen och att alla ska känna trivsel och arbetsglädje.

– Även fast man är förälder måste man tänka att alla jobbar på samma sätt i omtanken och att man arbetar för att ha det bra tillsammans också som kollegor.

Rak och ärlig

Förtroendet är förstås en annan viktig del i det hela. Ann-Katrin känner verkligen att hon har förtroendet för de andra i gruppen och vet att hon kan koppla av och känna att hennes barn har det bra när hon själv inte är där.

– Vi kan sätta oss ner och prata om det skulle bli något problem. Det är viktigt att kunna ha en rak och ärlig relation till varandra och det är även viktigt för mitt barn, det skapar en trygghet för alla.

Att arbeta som assistent innebär att man har ett arbete där ingen dag är den andra lik.

Oftast händer det något nytt och man lär sig något nytt hela tiden menar Ann-Katrin. Livserfarenhet är något man kommer långt med. Utbildningarna som Vivida har tycker hon är viktiga också.

– Det är en bra chans att få träffa andra och få se hur de har det och kanske lära sig något också.

Ur annan synvinkel

Som förälder och assistent kan det också ibland kännas bra och skönt att ha någon att lämna över saker till när man känner att man inte orkar eller hinner med. Det är där arbetsledare kommer in i bilden.

– En arbetsledare som inte är anhörig har kanske förmågan att se på saker med andra ögon och se saker och ting ur andra synvinklar och blir kanske inte så låst i rollen som förälder.

Förr eller senare flyttar de flesta hemifrån. Som förälder menar Ann-Katrin att man förbereder sig mentalt men det är förstås svårt att veta hur det ska bli.

– Men förhoppningen är förstås att det ska bli bra. Kanske kan det skapa en ännu tryggare miljö med bara ett ställe att vara och samtidigt få ha sina assistenter med sig. Jag ser fram emot det, att mitt barn ska få möjligheten att leva sitt eget liv.

Diskussioner och glada skratt

En dag med härliga diskussioner, många glada skratt och utbyte av viktiga erfarenheter och kunskaper. Detta då Vividas arbetsledareutbildning fortsatte i ett gråkallt Örebro en dag i januari.

Utanför ligger snöslasket men inne i lokalen sitter sju arbetsledare som ska gå den första dagen på arbetsledareutbildningen av totalt tre dagar.

– En tanke med utbildningen är att bilda nätverk och att informera bland annat om förhållningssätt. Det ska också handla om hur det är att vara arbetsledare och de uppgifter en arbetsledare har. Ge en bra grund att bygga vidare på, säger Anna-Karin Lilja om varför man ska gå utbildningen.

Central figur

I inledningen av föreläsningen frågar Anna-Karin arbetsledarna vilka de är. "En spindel i nätet" svarar någon, "den förlängda armen" svarar en annan. Kort sagt är alltså arbetsledaren en väldigt central figur och fungerar också som en första länk mellan alla assistenter och personalansvariga och övriga på kontoret. Däremot kan förstås assistenterna själva ta kontakt med frågor som de inte vill ta med arbetsledaren. Tanken är att grupperna ska bli mer och mer självständiga i lagom takt.

Det diskuteras också flitigt om kommunikation kanske främst mellan de olika arbetsledarna. På vissa orter har arbetsledarna själva skapat nätverk och Vivida uppmuntrar gärna till att flera skapas.

Många blanketter

En stor del i rollen som arbetsledare förutom att vara assistent är den administrativa biten med alla blanketter. För att i varje fall sprida lite klarhet och reda ut djungeln kommer Katarina Pettersson, controller på Vivida på eftermiddagen och går igenom de olika blanketterna och hur man ska fylla i dem på bästa sätt.

Marika från Enköping var en av arbetsledarna som var med under dagen och var nöjd.

– Det har varit en bra och lärorik dag. Uppdateringen av den ekonomiska biten var jättebra att få.



En mix för ökad kvalitet

Vivida har satsat mycket på utbildning av sin personal. I spetsen finns Anna-Karin Lilja, vår utbildningsansvarige med många års erfarenhet från sjukvården som sjuksköterska och utbildare.

Det är Anna-Karin Lilja som leder arbetet och håller i de flesta kurserna. Dessutom har Vivida två duktiga utbildningskonsulter, Patricia Blomqvist som håller i hjärt- och lungräddningen och Johan Sarkkinen som håller i ergonomi och lyftteknik. Båda har mångårig erfarenhet av sina respektive områden. Vivida har ett utbildningsprogram som kan erbjuda följande utbildningar.

Etik i arbetslivet

En spännande kurs i etiska frågor i arbetslivet och rollen som personlig assistent. Vi pratar och diskuterar om värdegrund och förhållningssätt. Vem är jag och vad är min roll? Dessutom går vi igenom Vividas kärnvärden. Kursen är uppdelad på tre gånger.

Hjärt- och lungräddning

En viktig kvalitetssäkring för alla. Vivida erbjuder hjärt- och lungräddning som en viktig grundutbildning. Den leds av certifierade utbildare och kan erbjudas både på Vividas kontor och på arbetsplatserna. Kursen tar upp de viktigaste grunderna inom andning, blödning och chock. Det finns också möjlighet att få utbildning riktat mot barn.

Arbetsledareutbildning

En stärkande utbildning för Vividas nuvarande och kommande arbetsledare. En kurs som ska ge mera kompetensutveckling och möjligheter för arbetsledarna. Nätverksbyggande är en viktig del i utbildningen. Kursen tar också upp både ekonomiska och juridiska frågor samt arbetsmiljö, etik och mycket annat. Den är upplagd på tre dagar.

Valideringsutbildning

Vivida erbjuder sina anställda en chans att validera sina kunskaper mot personlig assistent. Genom tidigare erfarenheter har man kanske skaffat sig bra och viktiga kunskaper i sin roll som assistent. Valideringsutbildningen är en chans att kunna få visa upp de kunskaperna och läsa in ytterligare kunskaper som man önskar. Kurserna är hämtade från Komvux omvårdnadsprogram. Kursen läggs upp individuellt för varje elev med individuell studietakt på distans.

Vill du ha mera information om Vividas kompetensarbete och våra utbildningar. Kontakta Anna-Karin Lilja 019-555 43 80 för mera information.

Vivida på Facebook

Gå in på www.facebook.com eller kontakta Rasmus Hammarlund 019-555 43 55 eller rasmus.hammarlund@vivida-assistans.se för mera information.



Ny personal på kontoret

Efter nyår tillkom två nya krafter på kontoret. Det är det dels Ida Hällberg, Vividas nya jurist som kommer från arbete och studier i Stockholm och Lovisa Hansen, ny personalansvarig som tidigare har jobbat med personalfrågor på ett bemanningsföretag i Örebro.



Ida Hällberg



Lovisa Hansen

Vivida Gratulerar

Fyller du själv jämnt snart. Eller känner du någon på Vivida som gör det. Skicka då gärna ett foto, högupplöst till rasmus.hammarlund@vivida-assistans.se med namn och datum till den som fyller år så kan vi publicera det.

Grattis!

Vivida vill gratulera de som fyller jämt i mars och april;

Mars

- Nina i Tierp 50 år
- Per-Åke i Vingåker 50 år
- Bengt i Billesholm 40 år
- Anders i Motala 40 år
- Malin i Uddevalla 30 år

April

- Conny i Surahammar 60 år
- Bo i Uppsala 50 år
- Marita i Motala 50 år
- Per i Västerås 50 år
- Nina i Tärnsjö 50 år
- Camilla i Nora 40 år
- Agneta i Västerås 30 år
- Sofie i Boxholm 20 år
- Malin i Nora 20 år
- Martin i Örbyhus 20 år

Ett stort grattis till er och alla er andra som fyller år i mars och april!

Hygienprodukter till bra pris

Vi har genomfört en enkät bland våra arbetsgrupper angående inköp av hygienprodukter. Tillsammans köper vi in handsprit, tvål, skyddshandskar och handkräm för stora belopp. Under våren kommer vi att samordna dessa inköp. Inledningsvis kommer vi att erbjuda ett bas sortiment till bra priser. Mer information om sortiment och rutiner kring detta kommer i ett separat utskick.

Nytt boende med assistans

Under 2008 har Vivida Assistans bedrivit ett utvecklingsarbete kring en ny typ av boende - Assistansboende - som saknas av många idag. Precis som namnet säger är det ett boende med bibehållen assistans men tillsammans med andra. Ett pilotprojekt har startats i Örebro och en referensgrupp med föräldrar och anhöriga har aktivt deltagit i framtagandet av det nya boendet. Grundtanken med boendet är gemenskap, trygghet och livskvalitet. Under februari behandlas bygglov, ritningar upprättas och upphandling av entreprenörer genomförs. Ett första spadtag är planerat före sommaren med inflyttning under hösten 2009. Vi kommer att följa projektet i kommande nummer av Vivida Nytt. Vill du veta mer om Vividas boende, ring Hans Wennberg 019-555 43 50

Vivida Nytt är nyfikna på vad som händer

Vi är nyfikna på om det sker några bröllop, dop och andra stora och viktiga högtider. Ring eller maila till oss. Du når oss på telefon 019-555 43 55 eller rasmus.hammarlund@vivida-assistans.se.