

Vividanytt



NYHETER FRÅN VIVIDA ASSISTANS

NR 1 - 2017

VIVIDA ASSISTANS

Möt Hanna Hanna trivs i rollen som arbetsledare

Krönika - Dags för medarbetarundersökning - Recept

Ett nytt år med nya utmaningar och möjligheter

Aldrig tidigare har assistansfrågor varit så på tapeten bland politiker och journalister. Nästan varje dag framförs kritik mot regeringen för deras agerande mot funktionsnedsatta personer. Kritiken har varit så hård att ansvarig minister, Åsa Regnér, i praktiken har gått under jorden i assistansfrågor.

I detta första nummer av Vividanytt 2017 kan jag konstatera att året som kommer ser ut att kunna bli ett spännande år. Efter ett par år av att anpassa kostymen till de förutsättningar som vår regering bestämt, känns det som om pendeln håller på att vända.

Att pendeln håller på att vända innebär dock inte att vi alla kan andas ut. Det är inte troligt att vi kommer se någon förändring under 2017. Den politiska verkligheten är mycket långsam och svår att förutse. Faktum är att assistansreformen är underfinansierad, vilket innebär att det är svårt att hitta assistenter och tjänstemän. Det finns helt enkelt inte tillräckligt med pengar för marknadsmässiga löner. Därtill visar undersökningar att folk drar sig för att arbeta inom omsorgssektorn i allmänhet och personlig assistans i synnerhet. Alla negativa skrivelser de senaste åren har påverkat folks uppfattning om branschen.

Nytt kollektivavtal i sommar

Under 2017 står vi inför en ny avtalsförhandling. Vårt kollektivavtal går ut den 30 juni i år och förhoppningsvis kan vi teckna ett nytt

avtal innan dess. Får jag gissa är dock detta mycket osannolikt. Aldrig någonsin har arbetsgivare och fack stått längre från varandra. Arbetsgivarna vill hålla tillbaka löneökningarna med argumentet att de länder vi konkurrerar med har lägre löneökningar än vad Sverige har. De fackliga organisationerna vill ha högre löneökningar med motivering att just deras medlemmar har fått stå tillbaka. Oavsett vem som har rätt är frågan väldigt politiskt laddad och styrd av ideologier mer än viljan att tänka långsiktigt.

För vår bransch är läget extra ansträngt. Vi har de senaste åren sett löneökningar enligt kollektivavtal på ca 2,4 % i genomsnitt per år medan schablonbeloppet bara höjts med 1,4 % i genomsnitt. I år blir det därför extra spännande eftersom det så kallade "märket" som arbetsgivare och fack förpliktigt sig att följa, sannolikt kommer hamna över 2 %. Eftersom regeringen endast beviljade en ökning av schablonbeloppet med 1,04 % i år kommer det bli väldigt svårt att komma överens med kommunal. Branschen har inte råd att betala det kommunal kräver. Min gissning är därför

Kontakta oss

VIVIDA ASSISTANS OCH VIVIDANYTT

Produceras av Vividas HR- och kommunikationsavdelning
Ansvarig utgivare: Anna-Karin Wallgren
Design: Vivida Assistans
Åsikter och tips? Maila till anna.karin.wallgren@vivida.se

Växel: 019-555 43 00
Besöksadress: Elementvägen 14, Örebro
Postadress: Box 1814, 701 18 Örebro
Hemsida: www.vivida.se



Vivida Assistans är ett rekommenderat R-företag sedan 2008 och med guldlicens sedan 2015.

www.ricens.se



Året som kommer ser ut att kunna bli ett spännande år!

att vi till sommaren eller möjligtvis till hösten kommer ha en konflikt på personlig assistansområdet med tillhörande strejk och olika typer av blockader.

2017 – ett bra år?

Är allt då negativt? Naturligtvis inte. Vivida kommer under 2017 arbeta med att öka antalet kontakter mellan kontoret och arbetsgrupperna. Vår satsning på rekryterare har kommit så långt att de nu kan avlasta assistanscheferna så mycket att de frigörs för att arbeta med relationsbyggande och att kunna planera långsiktigt. De senaste årens politiska turbulens har satt sina avtryck i sättet hur vi arbetar. Vi har varit tvungna att anpassa oss och det har inte

gått smärtfritt. Under 2016 slutfördes anpassningarna och när vi frågar våra medarbetare svarar de att de känner sig trygga med Vivida och trivs bra, till och med mycket bra, med sitt arbete. Jag har därför stora förhoppningar om att vi under 2017 kommer hitta former för att förbättra omsorgen om våra kunder. Väl mött!

Fredric Käll, VD Vivida Assistans

Hanna trivs i rollen som arbetsledare

Vardagen ser olika ut för Vividas arbetsledare och i det här numret får vi träffa Hanna Carlsson, som är arbetsledare i den assistentgrupp som jobbar tillsammans med Isabell. Att vara arbetsledare innebär mycket administrativt arbete, såsom att lösa bemanning, planera scheman och hålla personalmöten. Men det innebär också att vara en förebild när det kommer till förhållnings- och arbets sätt, säga ifrån när något är fel och arbeta för att stämningen på arbetsplatsen är god.

AV: NINA ERIKSSON

Som arbetsledare hjälper du till att skapa en trygg miljö och en hög kvalitet på assistansen hos din brukare.

Arbetsledaren är en viktig brygga mellan kontoret och arbetsplatsen

I varje grupp med två eller flera utomstående assistenter på schemarad, ska det finnas en arbetsledare för att underlätta det dagliga arbetet. I stora grupper kan arbetsledarskapet delas mellan två personer. De är medarbetare som är engagerade och kunniga och har Vividas förtroende att ha en samordnande roll på arbetsplatsen.

Arbetsledaren är en viktig brygga mellan kontoret och arbetsplatsen, att ha en arbetsledare i grupperna hjälper till att skapa en trygg miljö och en hög kvalitet på assistansen. Assistansen blir mer individuellt utformad och arbetsmiljön blir bättre med en arbetsledare.

Hanna och Isabell klickade på en gång

Hanna är 24 år gammal och bor i Örebro. Som personlig assistent har hon jobbat sedan 2012 och hos Isabell har hon varit i ca ett och ett halvt år. De träffades för första gången när Isabell skulle flytta tillbaka till Örebro efter att ha studerat på annan ort. En ny grupp

skulle startas och Hanna hade tidigare haft kontakt med Isabells släktingar, som presenterade Hanna för Isabell. De klickade på en gång, Hanna blev anställd och fick rollen som arbetsledare.

Varierande arbetsuppgifter

Att först ha jobbat som personlig assistent är en bra erfarenhet när man går in i rollen som arbetsledare. Innan hon började hos Isabell, jobbade hon i en grupp där arbetsledaren var jättebra.

– Jag har tagit med mig jättemycket bra tips och tankar från den arbetsledaren.

Hanna trivs väldigt bra i sin roll

– Att vara arbetsledare är utvecklande och jag tycker om att få planera, bemanna och lägga scheman, det är jätteroligt, säger Hanna. Just att bemanna och lägga scheman är de största arbetsområdena som arbetsledare, men ibland ingår även att vara med vid rekryteringar.

- Just nu håller vi på med en rekrytering, berättar hon. Tina Nordenlycka, en av Vividas rekryterings- och bemanningsansvariga håller i intervjuerna, medan jag och Isabell alltid är med och lyssnar och



Isabell och Hanna

ställer frågor, vi vill oftast ha med en familjemedlem till Isabell också, till exempel Isabells syster.

– Det är bra att få så många åsikter och synpunkter som möjligt under en rekrytering, så att vi hittar rätt personer som ska jobba tillsammans med mig, säger Isabell.

– Men i slutändan är det ändå jag som bestämmer säger hon och skrattar lite. Isabell och Hanna har en bra rutin på att vara med på intervjuer och hålla introduktioner tillsammans.

– Vi är så samspelade nu så vi vet nästan vad den andra tycker och tänker utan att vi behöver säga så mycket till varandra.

Hur jobbar ni inom gruppen?

Vi har personalmöten där vi pratar mycket. Vi försöker ha en så öppen kommunikation som möjligt, det är jätteviktigt att alla får komma till tals.

– Det är jätteviktigt med förtroende och att alla känner att man vågar prata och säga vad man tycker och tänker, säger Isabell. Vi är en väldigt lättsam grupp och vi skrattar mycket tillsam-

mans. Vi har en god stämning i gruppen.

Konflikter

Arbetsledarna hos Vivida har inget chefs- eller personalansvar, allt som rör anställningsförhållanden, medarbetarsamtal osv, är assistanschefens ansvar. Varje assistents närmaste chef är alltid assistanschefen, och i Hannas fall är det Oscar Husa, på Vividas kontor.

Om det uppstår konflikter, vilket det sällan gör, säger Hanna, så löser vi dem tillsammans, först och främst inom gruppen, vi pratar om vad som hänt osv.

– Det är klart, skulle det uppstå någon stor konflikt i gruppen så stöttar Oscar oss och hjälper till. Hanna tycker att hon får mycket stöd från Vivida.

– Oscar är bra, han finns alltid där när jag behöver hjälp och att bolla saker. Jag har fått stöd och uppbackning när jag behöver, så jag känner mig trygg i min roll.

– Det är jätteviktigt med förtroende, och att alla känner att man vågar prata och säga vad man tycker och tänker, säger Isabell.





Att Hanna och Isabell står väldigt nära varandra syns tydligt, de har en relation fylld av värme och omsorg för varandra.

Egenskaper och om att vara förebild

Hanna tycker att lyhördhet är en viktig egenskap i sin roll.

- Det är A och O, att lyssna in vad alla tycker och att se alla. I arbetet jag gör så är det min uppgift att vara en bra förebild. Jag tycker om struktur, att sätta samman scheman och planera och så vidare.

- Jag är lite av en problemlösare, säger hon och skrattar. Naturligtvis pratar jag mycket med Isabell, vi samarbetar, men det är jag som fixar bemanning osv. Sådant ska Isabell inte behöva tänka på.

Det bästa med att jobba som personlig assistent/arbetsledare

Vad är det bästa med att jobba som personlig assistent/arbetsledare? Hanna funderar en stund.

- Jag tycker så mycket om att jobba med Isabell, det är det bästa. Vi trivs så bra tillsammans, och att jobbet

är väldigt varierande! Isabell är verkligen ingen stillasittande person utan är ute på mycket aktiviteter. Så det är bara att hänga med, skrattar Hanna. Att Hanna och Isabell står väldigt nära varandra syns tydligt, de har en relation fylld av värme och omsorg för varandra.

- Isabell är väldigt omtänksam berättar Hanna, hon är väldigt mån om att alla hennes assistenter ska känna sig välkomna och trivas hos henne. Hon bakar och fixar, till exempel till ett personalmöte hade Isabell gjort sconesbuffé med afternoon tea. Hon tycker om att fixa.

- Jag måste ordna en spelkväll snart säger Isabell och ler, det brukar vi ha ibland, det är roligt när vi umgås tillsammans allihop.


- Det är lätt att det blir ett ensamt jobb säger Hanna, men eftersom vi har god stämning så känner man sig inte ensam. Vi försöker hålla ihop och göra roliga saker, och det bidrar verk-

ligen till att man trivs så bra.

Metodbok för arbetsledare

Förutom det stöd som arbetsledarna får från sina assistanschefer har Vivida tagit fram en Metodbok för arbetsledare. Den arbetades fram under 2016 och beskriver ingående de arbetsuppgifter som ingår i arbetsledarrollen. Vivida ordnar varje år ett Arbetsledarforum, där alla arbetsledare runt om i landet bjuds in att delta. Forumet är en mötesplats för kunskap och erfarenhetsutbyte. Där tas aktuella frågor och diskussionsämnen upp.

Har du frågor kring hur det är att jobba som arbetsledare på Vivida är du varmt välkommen att höra av dig till oss!



- Jag tycker så mycket om att jobba med Isabell, det är det bästa. Vi trivs så bra tillsammans. Och att jobbet är väldigt varierande, Isabell är verkligen ingen stillasittande person utan är ute på mycket aktiviteter. Så det är bara att hänga med!



Norra Bro - ett boende med gemenskap och trygghet

För 9 år sedan startade Vivida tillsammans med anhöriga projektet Norra Bro Assistansboende. Tillsammans utformade vi boendet till 6 st lägenheter med privata ingångar, stora gemensamma utrymmen för gemensamma aktiviteter. Konceptet är framtaget för att främja gemenskap och trygghet, både för de boende men också för alla medarbetare. Idag trivs både brukare och assistenter tillsammans.

.....
AV: NINA ERIKSSON



Utvecklat tillsammans med anhöriga

Idén om ett assistansboende väcktes 2008, då en anhörig till en av Vividas kunder kom till Vivida med en fundering om hur det skulle lösa sig med boendefrågan den dagen då sonen skulle flytta hemifrån. Hon ville försäkra sig om hans framtida boende. Möjligheten att på ett gruppboende få behålla sin personliga assistans fanns inte och då var gruppboende inget alternativ. På grund av sonens stora behov var personlig assistans den enda tänkbara insatsen. Dock riskerade både han och hans assistanter att bli isolerade i en egen lägenhet. Således väcktes önskemålet om en boendeform med möjlighet till den trygghet och gemenskap som finns på en gruppboende, men med bibehållen assistans.

Ska främja både gemenskap och trygghet

I stadsdelen Norra Bro, strax utanför Örebro togs det första spadtaget år 2009 och de anhöriga till de boende i huset var med i processen hela



Tommy och Anki Bergström tar det första spadtaget tillsammans.





Gemenskap, trygghet, den inre och yttre arbetsmiljön och inte att förringa, en öppenhet mellan grupperna som är till gagn för brukarna och deras nära och kära.

tiden för att huset skulle bli så bra anpassat som möjligt. År 2010 stod huset klart, ett år efter det första spadtaget.

Gemensamma utrymmen för samvaro

Huset innehåller totalt sex lägenheter, var och en motsvarar en 2:a med kök. Hyresgästerna bor i egna lägenheter och har sina egna personliga assistenter, men utöver lägenheterna innehåller huset också ett gemensamt utrymme för samvaro och omklädningsrum för assistenterna. Konceptet är framtaget för att främja gemenskap och trygghet, både för de boende men också för våra medarbetare. Lägenheterna är utformade med

öppna ytor, stora badrum och en sovalkov för gäster, eller personliga assistenter. Alla lägenheter har privata entréer från utsidan.

Trygghet för både brukare och assistenter

Gemenskap är en viktig målsättning i det här projektet. De boende har liknande funktionsnedsättningar och är i liknande ålder och vi hoppas kunna skapa gemenskap mellan brukarna, men också mellan assistenterna som ibland kan vara ett ensamt yrke. Dessutom ökar tryggheten för brukarna. Om det händer något så finns hjälp nära till hands. Bor man i en vanlig lägenhet kanske man inte kan knacka på hos grannen om man

behöver hjälp. För de som vill finns möjlighet till gemenskap i de gemensamma lokaler som finns i byggnaden. Där anordnas ibland olika typer av aktiviteter, som musikkvällar och fika. Att arbeta på boendet skapar en större trygghet och samhörighet med övriga brukare och hens assistenter, vilket bidrar till ökad trivsel i en funktionell och i övrigt positiv boendemiljö

Har du frågor eller är intresserad av att få veta mer om Vividas Assistansboende Norra Bro är du välkommen att höra av dig!

Kontaktuppgifter

Sofia Lindin, Vice VD Vivida Assistans
Mail: sofia.lindin@vivida.se
Telefon: 019-555 43 00



Björn Käll, fastighetskötare på Norra Bro tar hand om det mesta.

Alla assistenter - SE HIT!

Den 1 oktober 2016 gick Försäkringskassan över till efterskottsbetaling för samtliga assistansanordnare och kommuner. Det betyder att Vivida får den statliga ersättningen först när man redovisat arbetad tid och skickat in räkning till Försäkringskassan, och att ersättningen betalas ut som tidigast 1 månad senare.

För att klara av förändringen från Försäkringskassan har Vivida infört nya rutiner för godkännande av tidrapporterna.

Följande gäller:

Du måste godkänna din tidrapport med bank-Id omgående efter ditt sista arbetade pass i månaden, absolut senast den 1:a i månaden efter. Om du tex ska åka på resa i slutet av månaden och inte ska jobba fler pass i den månaden kan du godkänna din tidrapport redan innan du åker.

Om du missar att godkänna din tidrapport kommer ingen assistansersättning att utgå för den kund du arbetar hos, fram till dess att du godkänner tidrapporten.

Vissa månader inträffar ett eller flera av datumen 1a - 5e, på en helg och då blir det färre dagar vi har på oss för att hinna få iväg alla tidrapporter och räkningar till Försäkringskassan.

Så här ser det ut i ViTid:

När assistent och arbetsledare godkänt ser det ut så här i ViTid vid varje assistent.



När lön godkänt blir "ANO"-rutan grön och tidrapportsfilen skickas automatiskt till Försäkringskassan. Den gröna brev-ikonen indikerar att filen gått iväg korrekt till Försäkringskassan.



Försäkringskassans arbetsflöde



MÅNADSSKIFTE 30/31a–1a

Automatisk påminnelse att godkänna tidsrapport går ut via mail & sms vid midnatt.



2a i VARJE MÅNAD

08.00–09.00 Löneavdelningen skickar ut nya påminnelser via ViTid (mail & sms)

Lönehandläggarna slutgodkänner tidsrapporter i grupper där alla assistenter och arbetsledare godkänt. När tidsrapporterna är slutgodkända görs även räkningen klar för postning till Försäkringskassan.

Under dagen börjar de skicka mer personliga påminnelser via mail & sms, samt ringa de assistenter som ännu inte har godkänt.

De räkningar som är klara postas vid dagens slut.



1a i VARJE MÅNAD

08.00–09.00 Löneavdelningen skickar ut nya påminnelser via ViTid (mail & sms)

Lönehandläggarna börjar slutgodkänna i grupper där alla assistenter och arbetsledare godkänt. När tidsrapporterna är slutgodkända görs även räkningen klar för postning till Försäkringskassan.

De räkningar som är klara postas vid dagens slut.



3e i VARJE MÅNAD

Den 3:e intensifieras påminnelsetakten ytterligare. Alla sätt att påminna används återkommande under dagen.

Lön slutgodkänner tidsrapporter i grupper där alla assistenter och arbetsledare har godkänt. När tidsrapporterna är slutgodkända görs även räkningen klar för postning till Försäkringskassan.

De räkningar som är klara postas vid dagens slut.

Den 3:e är sista dagen för räkningen att skickas till Försäkringskassan.



Per-Johans tankar

Jag är en man mellan femtio och sextio som har ett neurologiskt funktionshinder sedan födseln.

TEXT: PER-JOHAN INGBERG



På den tiden var man ung och smidig

Kära läsare av mina krönikor här i Vividanytt, hoppas ni hade en skön jul- och nyårshelg samt att ni har haft en bra start på det nya året, den tid som nu har hunnit förflyta!

Efter allt festande i samband med de gångna storhelgerna, brukar man ju tala om en period av s.k. "oxveckor", ett folkligt uttryck för den tiden på året när det inte händer så mycket i kalendern...

Ni som på olika sätt berörs av skolterminernas gång brukar ju ha två lov som sticker ut lite extra. **Höstlovet** och nu på våren **sportlovet**. Jag tillhör ju de generation från 1950- och 60-talen som inte hade höstlov, men vintersportsaktiviteter har man ju varit med om. Huruvida dessa sportlovsaktiviteter alltid skedde på det "officiella" sportlovet eller ej... det kunde väl vara lite olika från år till år, beroende på omständigheterna, men så är det ju idag också.

Två vintersemestrar med familjen som sticker ut i mitt minne, är ena gången uppe i Vemdalen och andra gången i Kilsbergen

utanför Örebro. Plastpulkor, tefat samt barnkälke med till exempel ratt. Det är vi väl många som har åkt på utför backarna i våra da'r. Vet inte hur många av er som har fått prova **fjällpulka**? En farkost som man drar efter skidor eller till exempel snöskoter, en pulka där passageraren kan vara riktigt nedbäddad.

Detta kan synas ge en ökad "trafiksäkerhet" i de fjäll och skidspår som var våra ruttor på den tiden, men dessa omständigheter ingav nog också föraren en falsk trygghet.

Mamma, pappa och jag åkte med en av snövesslorna upp till en raststuga/servering där det serverades våfflor med tillbehör, för min del betydde det varm choklad med vispgrädde! Planen var att åka snöveßla upp och sedan ta oss ner för fjället på egen hand, sagt och gjort.

Efter våfflor med tillbehör placerades jag i sagda pulka och fick varma fällar runt kroppen, pappa spände sig för pulkan och mamma följde efter, sedan bar det av. Till en början i rätt maktig takt men ju brantare lutning det blev,

ju fortare gick det. Snön började spruta upp i mitt skidglasögonbeprydda ansikte. Kittlade i maggropen gjorde också där jag studsade och for efter far.

Plötsligt kändes det som jag for iväg och det gjorde jag väl också för mamma skrek på pappa att han skulle stanna! Vilket han gjorde. Vad hade hänt? Pappa och pulkan hade fått sådan hög fart i den backiga gnistrande snön, att ekipaget for framåt... Medan insatsen och jag for bakåt och hamnade i snön. Där ute i spåret fick vi stanna och packa om innan färden kunde fortsätta. Nu i ett mer kontrollerat tempo.

Något år senare lånade vi fritidshus i Kilsbergen av nära vänner. Hur vanligt det var på 1960-talet att privatpersoner hade egna snöskotrar vet jag inte, men våra vänner hade en, och det ingick naturligtvis i överenskommelsen att vi fick använda den. Och det kan ni ju räkna ut själva, släppa lös fyra grabbar i åldern 9-17, plus kompisar med en skoter i ett fint orört vinterlandskap... Då blev det åka av! På den tiden var man ung och smidig, så jag åkte dels med på själva skotern, sedan

var det någon som kom på den briljanta idén "Vi har ju Per-Johans pulka!"

Sagt och gjort. Pulkan togs fram och jag placerades i densamma. Någon satte sig bak och höll i pulkan, medan någon annan körde. I början gick det väl väldigt bra, men just därför blir man ju djävare och djävare... Vad hände? Ungefär samma sak som året innan i Vemdalen. Pulkan vurrade och jag for ur.

Om jag tagit någon skada av dessa barndomsupplevelser? Själv tycker jag inte det, lagom vilda fritidssysselsättningar är nog bara en nyttig förberedelse för det kommande livet. Vad våra föräldrar tyckte om det ovan beskrivna tilltaget minns jag inte, men det är en annan historia!

/Per-Johan Ingberg



ILLUSTRATION: PETRA GUNNARSSON

Vividas kärnvärden

När Vivida startade 2004 var något av det första som gjordes att ta fram fyra värdeord som Vividas verksamhet skulle bygga på. Vi kallar dem för våra kärnvärden. Våra kärnvärden är den moraliska och etiska grund som företaget vilar på och som ska genomsyra hela vår verksamhet.

Vår värdegrund är vår viktigaste källa till stabilitet och tillväxt. Med en sådan blir det tydligt för medarbetare

och kunder vad Vivida står för och vad som förväntas av dem. Den gör det lättare att fatta konsekventa och transparenta beslut.

Vivida är vad medarbetarna gör oss till. Värdegrunden är det som möjliggör samklang mellan Vivida, våra medarbetare och våra kunder och den hjälper oss att hålla god kvalitet. Det är nyckeln till Vividas framgång.

Förtroende

Våra synonymer till förtroende

Tillgänglighet

Vår tolkning av tillgänglighet är att finnas till hands och vara nåbar.

Trygghet

Vår tolkning av trygghet är att visa respekt och hänsyn för individen.

Öppenhet

Vår tolkning av öppenhet är att insyn i verksamheten är en självklarhet.

Balans

Vår tolkning av balans är att skapa en ömsesidig respekt och ett samspel mellan arbetsgivaren, kunden och medarbetaren.

Vår beskrivning av förtroende

Med förtroende menar vi den uppfattning våra medarbetare och kunder har för vårt arbetssätt. Hur individen bemöts och vad resultatet av ett sådant bemötande blir är avgörande. Förtroende skapas av samspelet mellan Vividas olika komponenter och uppnås av att alla i organisationen finns till hands och är nåbara för varandra. En person som behöver hjälp eller stöttning, ska kunna känna sig trygg i att den får det så snart det är praktiskt möjligt. Tillgänglighet är att visa respekt och hänsyn för individens behov.

Eftersom Vivida sysslar med skattefinansierad verksamhet anser vi att insyn i vår verksamhet är en självklarhet. En sådan öppenhet är en förutsättning för förtroende.

Förtroende skapas av en ömsesidig respekt och i samspel mellan arbetsgivaren, kunden och medarbetaren. En sådan balans mellan parterna är grunden för förtroende, vilket i sin tur är förutsättningen för en god omsorg.

Omtanke

Våra synonymer till omtanke

Empati

Vår tolkning av empati är att visa förståelse för den enskilde och agera utifrån dennes olika behov.

Lyhördhet

Vår tolkning av lyhördhet är att uppmärksamma den enskildes behov, även uttalade sådana.

Jämlikhet

Vår tolkning av jämlikhet är att behandla alla på ett likvärdigt sätt.

Gemenskap

Vår tolkning av gemenskap är att skapa samhörighet och tillhörighet.

Vår beskrivning av omtanke

Med omtanke menar vi att vi utifrån ett empatiskt förhållningssätt vill skapa en förståelse för alla individers situationer och behov. En sådan förståelse för den enskilde uppnås genom lyhördhet och uppmärksamhet. Att visa omsorg är att försöka se den enskildes önskemål även om de inte är uttalade. Det viktiga är att alltid sätta människan i fokus.

Med omsorg menar vi att vi hela tiden ska sträva mot jämlikhet i våra relationer med omgivningen. Oavsett om olika ideér eller synpunkter kommer från kunder, medarbetare eller anhöriga ska alla värderas lika. Alla på Vivida ska sträva mot att skapa ett forum för möten för att där uppnå delaktighet och gemenskap. Med dessa möten ökas möjligheten att se och förstå den enskilde samt en större förståelse för omgivningens behov.



Kompetens

Våra synonymer till kompetens

Kunskap

Vår tolkning av kunskap är att lägga stor vikt vid att hitta rätt person till rätt uppgift.

Utveckling

Vår tolkning av utveckling är att ta ett gemensamt ansvar för att bli bättre och skapa bra kvalitet.

Erfarenhet

Vår tolkning av erfarenhet är att lära av varandra och se styrkan i våra olika bakgrunder.

Engagemang

Vår tolkning av engagemang är att vi har roligt tillsammans och vi strävar mot gemensamma mål.

Vår beskrivning av kompetens

Med kompetens menar vi medarbetarens förmåga av att kunna utföra sina arbetsuppgifter på ett gott sätt. Det är därför av stor vikt att vi fokuserar på att hitta medarbetare som passar för sina arbetsuppgifter. Begreppet rätt person på rätt plats är centralt och styrande i vårt arbetssätt. Kompetens innebär även att vi vid rekrytering av nya medarbetare tänker på att mångfald skapar ett starkt och flexibelt företag.

I begreppet kompetens ligger även det gemensamma ansvaret att utvecklas och att bli bättre på sina arbetsuppgifter. I sin strävan att öka kompetensen är det viktigt att lära av varandra och varandras erfarenheter och att godta att olika bakgrunder innebär en styrka. Vi tror också att ett gemensamt engagemang i strävan mot Vividas mål tillsammans med en uppsluppen arbetsmiljö skapar goda förutsättningar för ett aktivt och livslångt lärande.

Ansvar

Våra synonymer till ansvar

Tydlighet

Vår tolkning av tydlighet är att vara ärlig och öppen i kommunikationen med andra.

Hjälpksamhet

Vår tolkning av hjälpsamhet är att vara tillmötesgående och stöttande för din omgivning.

Insikt

Vår tolkning av insikt är att ha förståelse för den egna rollen, gemensamma förutsättningar och mål.

Mod

Vår tolkning av mod är att våga göra sig hörd och att kunna tänka om.

Vår beskrivning av ansvar

Med ansvar menar vi att genom en ärlig och öppen kommunikation skapa tydlighet i dialogen med andra i vår omgivning. En sådan tydlighet i kombination med ett hjälpsamt förhållningssätt skapar en kultur av tillmötesgående och stöttning.

Att vara ansvarsfull är att visa respekt inför den egna rollen och hur den påverkar andra. Sådan insikt skapar förståelse för medarbetarnas och kundernas olika förutsättningar och behov. Att vara ansvarsfull innebär också att ha modet att våga stå för sina värderingar och att ha förmåga att tänka om och våga utvecklas.

Om du har frågor om Vividas kärnvärden eller verksamhet är du alltid mycket välkommen att kontakta oss.



Årets medarbetarundersökning!

Hur ser du som personlig assistent på ditt arbete, din arbetsituation och på Vivida som arbetsgivare? Kan du påverka ditt arbete, tas dina åsikter på allvar och har du någon gång blivit illa behandlad på din arbetsplats? Vivida vill veta! Hjälp oss att bli bättre genom att svara på årets medarbetarundersökning!

Ditt arbete är oerhört viktigt

Som personlig assistent anställd av Vivida är du oerhört viktig. Utan ditt engagemang och goda arbete kommer inte assistansen att fungera. Om det finns olösta problem i din arbetsituation, eller om det finns sådant som du är missnöjd över, kommer snart ditt engagemang att minska, och därmed ditt goda arbete.

Prata med din chef i första hand

Det är oerhört viktigt att du känner förtroende för din chef, och vi hoppas naturligtvis att du i första hand vänder dig dit om det är något du vill lyfta gällande din arbetsituation som inte

fungerar, eller gällande något annat du vill ge feedback på.

Vi vill utvecklas

Vivida jobbar hela tiden med att utveckla, och i den mån det är möjligt, förbättra vår verksamhet och våra medarbetares arbetsituation. För att kunna göra det behöver vi din hjälp!

Det har blivit dags för årets medarbetarundersökning och vi vill be dig att ta några minuter av din tid och besvara ett antal frågor. Din upplevelse, dina erfarenheter och dina åsikter kring din egen arbetsituation och Vividas verksamhet är oerhört betydelsefulla för oss. Bra som dålig, all information är viktig!

Utän dina åsikter kan vi omöjligt utvecklas och nå vår vision, att vara en av Sveriges ledande assistansanordnare (i betydelsen föregångare).

Undersökningen kommer i april

Medarbetarundersökningen skickas ut via e-post i början av april, och frågorna tar ca 15 minuter att besvara. Om du bytt e-postadress, eller nyligen skaffat dig en, kom ihåg att meddela din Assistschef detta så de kan lägga in rätt adress i våra system.

Tack för din medverkan!

Välkommen Åsa!

Jag kommer senast från Hyresgästföreningen där jag jobbade som jurist. Dessförinnan har jag under 20 år varit verksam som skadereglerare på försäkringsbolag inom olika slags skadeområden.

Efter flera år i Lund, Stockholm och Göteborg är jag sedan några år tillbaka flyttad till utkanten av Örebro. På fritiden tycker jag om att rida, springa, yoga, träna, läsa, gå i skogen samt umgås med min hund. Stor passion för choklad.

Ser verkligen fram emot min nya tjänst som jurist på Vivida Assistans.



Välkommen Anna!

Mitt namn är Anna och jag arbetar som jurist på Vivida. Jag har erfarenhet av arbete inom vården, främst inom LSS, samt av arbete på advokatbyrå. Nu är jag här på Vivida och ser fram mot att vara en del av juridikavdelningen.

När jag är ledig tycker jag mycket om att umgås med vänner, ta långa promenader eller köra ett intensivt spinningpass. Även djur ligger mig varmt om hjärtat, både katter och hästar. En annan favorit när det finns ett par timmar över är att göra fotoböcker. Vill jag dock koppla av är det bästa att se ett avsnitt av en bra serie, eller läsa en riktigt bra bok.



Välkommen Jonas!

Jag har arbetat som grafisk formgivare i 10 år, både inhouse och på reklambyrå. Senast kommer jag från Strateg Marknadsföring här i Örebro. Efter Strateg var jag pappaledig i ett helt år. Rekommenderas starkt! Därefter studerade jag till social mediastateg. Jag tar nu över efter Nina Eriksson (som flyttar till Falun) som Art Director och Kommunikatör här på Vivida.

Korta fakta: flyttat 17 gånger sedan 2001, drivit turistgård, tennisamatör, pappa till Olle, gift med Johanna, Stockholmare som blivit närking, bott i England, drivit en indieklubb, fd trubadur, gör en riktigt god köttfärsås, älskar skidåkning om det är utförsåkning.



Svartpepparstekt lax i wrap med tomat- och basilikafärskost

Ingredienser, 4 personer:

2 tsk grovkrossad svartpeppar
1 tsk socker
1 tsk salt
4 portionsbitar lax
1 msk olivolja
1 kruka basilika eller 2 msk fryst hackad basilika
2 msk tomatpesto
200 g färskost light
70 g ruccola
6 kokta potatisar
4 wrap tortillabröd
citron

Så här gör du:

1. Koka potatisen
2. Krydda laxbitarna med svartpeppar, socker och salt på båda sidorna.
3. Hetta upp olivolja i en stekpanna på dryg medelvärme.
4. Bryn laxen på båda sidorna. Låt eftersteka på svag värme tills den är precis färdig och saftig inuti.
5. Skölj ruccolan.
6. Skiva de kokta potatisarna.
7. Lägg ut wrapbröden, bred på färskost, sedan tomatpesto över det och strö över basilikan.
8. Lägg på potatis, ruccola och laxen och vik ihop bröden.
9. Servera wrapsen med citron.



KALENDARIUM VÅREN 2017

Datum	Aktivitet	Ort	Sista anm.dag
28 februari	Semmelfika	Örebro	
28 februari	Semmelfika	Västerås	
28 februari	Semmelfika	Norrköping	
14 mars	Musikkväll med musikquiz	Örebro	17 februari
28 mars	Fotbollskväll	Eskilstuna	
4 april	Musikkväll med musikquiz	Västerås	13 februari
18 april	Lakritsprovning	Örebro	
11 maj	After Work	Borlänge	
31 maj	Grillkväll med flottfärd	Västerås	
1 juni	Assistansens dag	Mer info kommer	

Har du frågor kring Vividas aktiviteter är du välkommen att kontakta oss!

På www.vivida.se hittar du all information som gäller kring de olika aktiviteterna!

Hoppas vi ses!

ANNONS

Alla medarbetare på Vivida får 30% rabatt på hela Hygienshoppens sortiment

I vårt sortiment hittar du bland annat tvättmedel, hud- och hårvård, toalettpapper, blöjor, kaffe och mycket mera. Vi har många fina varumärken som till exempel *Via*, *Comfort*, *YES*, *Weleda*, *Bambo* med flera.

På **Hygienshoppens.se** handlar du dina produkter med leverans direkt hem till din dörr.

För att ta del av rabatten behöver du en egen inloggning. Den får du genom att maila dina kontaktppgifter till **info@hygienshoppens.se** eller ringa **019-20 90 60**

*Ring oss gärna!
019-20 90 60*

HygienShoppens.se

Kom ihåg ditt friskvårdsbidrag!

Vivida tycker att det är viktigt att våra medarbetare mår bra. Därför vill vi påminna dig om att använda ditt friskvårdsbidrag! Alla medarbetare som arbetat regelbundet enligt schema i minst tre månader, och som har för avsikt att fortsätta arbeta regelbundet, får friskvårdsbidrag. För att få bidraget ska du arbeta minst 8h/vecka. För dig som arbetar 8h /vecka och upp till halvtid är bidraget 750 kronor, och för dig som arbetar halvtid eller mer är bidraget 1500 kronor. Kvittot för den aktivitet du valt att använda bidraget till skickar du till Vivida.

Är du osäker på vad som gäller för just dig kan du kontakta din assistanschef.



Enkelt påskgodis!

50 g rosa marsipan
50 g gul marsipan
50 g grön marsipan
50 g mörk choklad
strössel

Mums!

Forma marsipanen till ägg. Smält chokladen och doppa äggens underdel först i choklad och sedan i strössel. Ställ på bakplåtspapper att stelnas.

Du vet väl att.... ... du som assistent får ett assistent-id från Vivida?

Som assistent får du ett Assistent-id som visar att du är personlig assistent hos oss. Kortet gör att du oftast kan följa med din kund gratis på aktiviteter såsom bad, sportevenemang med mera. Kontakta din assistanschef för mer information.



Öppettider i vår på Vividas kontor

Torsdag	13 april	8.00-14.00	Övrig tid är kontoret öppet som vanligt.
Fredag	14 april	Stängt	
Lördag	15 april	Stängt	
Söndag	16 april	Stängt	
Måndag	17 april	Stängt	
Måndag	1 maj	Stängt	
Torsdag	25 maj	Stängt	

Vid akuta ärenden nås vi som vanligt på akuttelefonen, 020-10 30 00

Pelle Permo....

Tjenare, det är jag som är figuren Pelle Permo. Född i Hamra, en bit utanför den fiktiva staden Gothia. Född i mitten på 1950-talet. Jag har en neurologisk skada sedan födseln, vilket gör mig, förutom förbannad, beroende av handdrivna och motordrivna rullstolar samt små tanter och farbröder s.k. personliga assistenter som kommer och hjälper mig varje dag. Om allt detta och mer därtill, bland annat familjen och kompisarna på dagcentralen Krusbäret vill jag snacka.

Välkomna!

Bloggen/berättelsen "Pelle Permo" är skapad av Per-Johan Ingberg och Petra Gunnarsson.
www.pellepermo.blogspot.com



Ja må dom leva!

FEBRUARI

Grzegorz i Haninge - 50 år
 Peter i Märsta - 50 år
 Jessica i Uppsala - 40 år
 Linn i Trosa - 40 år
 Pernilla i Sala - 40 år

MARS

Amanda i Göteborg - 30 år
 Ingrid i Trosa - 70 år
 Nina i Stockholm - 50 år
 Matz i Eskilstuna - 60 år
 Anna i Uppsala - 30 år
 Astrid i Västerås - 70 år
 Miranda i Örebro - 30 år
 Michaela i Kvicksund - 20 år
 Lena i Trosa - 60 år
 Mokhtar i Örebro - 30 år
 Texaz i Vetlanda - 10 år
 Arnela i Örebro 30 år
 Jörgen i Västerås - 50 år
 Ronja i Västerås - 20 år

Vivida vill gratulera alla kunder och medarbetare som har fyllt och som fyller jämnt under februari, mars, april och maj!

APRIL

Linda i Älvsjö - 40 år
 Adeline i Vintrosa - 20 år
 Mikael i Sködinge - 50 år
 Therese i Västerås - 40 år
 Joakim i Vingåker - 30 år
 Axel i Hörby - 10 år
 Anette i Motala - 50 år
 Magnus i Motala - 30 år
 Sara i Trosa - 40 år
 Daniel i Solna - 20 år

MAJ

Magdalena i Storvik - 40 år
 Sadek i Älvsjö - 20 år
 Linn i Västerås - 30 år
 Farhiy i Spånga 40 år
 Sabrin i Västerås - 20 år
 Lill-Terbe i Hofors - 30 år
 Ulla i Ljung - 70 år

Stort grattis till er!



Vivida Assistans

- Med högre kvalitet!



VIVIDA ASSISTANS

www.vivida.se



Vivida Assistans är ett rekommenderat R-företag sedan 2008 med guldlicens sedan 2014

www.rfens.se