



# VIVIDA

## NYTT

NR 5 | OKTOBER 2008



**Marika**  
vill inspirera

Sidorna 4-5

**Validering – en viktig utbildning**

Sidan 3

**Vivida kvalitetssäkrar etikarbetet**

Sidan 7

## Arbetsledaren i fokus

Personlig assistans är som allt vårdarbete personalintensivt. Man kan helt enkelt inte ta bort den mänskliga delen från vården. Skillnaden mellan assistans och t.ex. en vårdavdelning är att vår verksamhet är utspridd. På en avdelning är det oftast lättare att samordna personalbehovet med vårdbehovet. Resurserna finns till hands och kommunikationsvägarna är korta. Den möjligheten har inte vi med många små och stora grupper arbetandes i vårt avlånga land. Kravet på kvalitet måste dock vara det samma och hur löser man detta problem?

Svaret är ganska enkelt. Först ser man till helheten. Hur ser den funktionshinderade behov ut och hur ser assistenternas behov ut? Hur skall man jämka samman dem? Vad kan vara länken mellan kontoret och arbetsplatsen?

Till det behövs en person som är duktig på att kommunicera, är professionell och inte minst ödmjuk. En person som är lösningsfokuserad och framförallt tycker att arbetet som personlig assistent är roligt och viktigt.

Ni förstår säkert att jag beskriver en arbetsledare. En person som tar på sig en

*Fokuserade arbetsledare i fokus*



mycket viktig roll och är en av de pusselbitarna i den kvalitet som vi alla vill upprätthålla.

Under de år som Vivida har funnits har sakta men säkert rollen som arbetsledare vuxit från en enkel start till den viktiga roll den har i dag. Samtidigt har också behovet av stöd och utbildning för arbetsledarna vuxit. I dag har Vivida sin egen tre stegs arbetsledarutbildning. Arbetsledarna träffas därutöver kontinuerligt i olika forum för att dra nytta av varandras erfarenheter.

Från Vividas sida kommer detta arbete att fortsätta. Skall vi uppnå assistans med god kvalitet är duktiga arbetsledare en av förutsättningarna och duktiga arbetsledare kräver stöd och stöttning från Vividas personalansvariga. I dag är arbetsledarkonceptet en av ingredienserna till att Vividas är ett företag med hög kvalitet – en kvalitet som vi även i framtiden kommer att hålla i fokus.

*Fredric Käll, VD Vivida Assistans*

## Kontakt

Telefon: 019-555 43 00  
Fax: 019-555 43 99  
Jourtelefon: 076-119 41 20  
E-post: [vivida@vivida-assistans.se](mailto:vivida@vivida-assistans.se)  
Besöksadress: Skomaskinsgatan 6, Örebro  
Postadress: Box 1814, 701 18 Örebro  
Hemsida: [www.vivida-assistans.se](http://www.vivida-assistans.se)

Ansvarig utgivare: Patrik Anshelm  
Redaktör: Rasmus Hammarlund

Omslagsbilden föreställer Marika Jansson och är tagen i Västerås av Rasmus Hammarlund.

Tipsa Vividanytt på nummer 019-555 43 55

# Viktig kompetensstärkande utbildning

**Kunskap är en värdefull kvalitet som ger ökad kompetens. Vivida erbjuder sina anställda en valideringsutbildning. En kvalitetssäkring för både medarbetaren, kunden och Vivida.**

Validering är en bekräftelse på kunskap som man tidigare fått genom exempelvis studier och arbetslivserfarenhet. För Vivida är det viktigt att ta till vara på den kunskap och erfarenhet som finns. Därför erbjuder Vivida en valideringsutbildning utifrån ett antal kurser till sina anställda.

Hur går då en validering till? Du kan anmäla ditt intresse och blir sedan kontaktad för ett möte med en valideringshandledare. På mötet går du och handledaren gemensamt genom vilka utbildningar och arbetslivserfarenheter du har. Ni diskuterar också om du har kunskaper som är viktiga när det gäller validering. Efter det får du en chans att fundera över om du tror att du kan uppnå de mål som finns uppsatta för utbildningen eller om du måste läsa in kunskapen för att nå dit. Du och din handledare gör upp en kursplan över de kunskaper som ska valideras. Efter det börjar själva valideringen. När du har genomgått utbildningen går du och handledaren tillsammans genom vilka kurser du klarat och vilka du behöver komplettera. Du får då en chans att läsa för att kunna få de kunskaperna godkända.

Är du intresserad av att gå utbildningen? Kontakta då Anna-Karin Lilja 019-555 43 80 för mera information. Du kan också maila till [anna-karin.lilja@vivida-assistans.se](mailto:anna-karin.lilja@vivida-assistans.se)



## Kvalitetssäkring i omtanke

Varför tycker då Vivida att det är viktigt med valideringsutbildningen? Kunskap är aldrig ett tungt lass och det ger dig som assistent kompetens och skapar förtroendet, kanske både för dig själv och för kunden. Det visar också på kvalitetssäkring i din omtanke och ditt ansvar för relationen till kunden.

Det finns inget krav att man som personlig assistent måste gå hela utbildningen, man behöver inte gå den alls, den är högst frivillig. Men de som har gått utbildningen har lovordat den starkt och tycker att det är något som fler borde göra. Du som personlig assistent kanske bara önskar ökad kompetens och kunskap inom ett visst område, då kan du välja att bara gå just den kursen. Allt för att du ska känna dig säker i din roll.

Kurserna i valideringsutbildningen är tagna från Skolverket. Efter avslutad utbildning får du som deltagare intyg. På sikt hoppas vi även att kunna ge formella betyg på kurserna. Vivida tycker att det här är en viktig satsning för dig som anställd. På intyget identifieras varje kurs med den specifika kod som visar att det skolverkets kurs. Vivida erbjuder ett 20-tal olika kurser inom sjuk- och hälsovård.

# Marika

- Arbetsledare som vill utveckla



**Namn:**

Marika Jansson

**Ålder:**

23

**Familj:**

Sambo

**Bor:**

Enköping

**Gör:**

Arbetsledare

i Västerås

**Hobbys:**

Friskvård, yoga

## **Tekoppar och ostsmörgåsar står på bordet i caféet. Utomhus vill inte riktigt vädret bestämma sig för regn eller sol. Marika Jansson, 23 år från Enköping är arbetsledare hos Vivida.**

Ett jobb hon haft sedan mars 2008 då hon var assistent hos Vivida. I hennes bakgrund finns också jobb inom friskvård och som aupair. I bakgrunden hörs lågmäld musik medan Marika berättar om hur hon upplever att det är att vara som arbetsledare.

– Det är ett oerhört roligt och stimulerande arbete, en spännande utmaning och det får mig också att växa som människa. Det gäller att ha full koll på allt, men man måste samtidigt ta det lugnt och fokusera på rätt saker. Det är viktigt att hela tiden både ge och ta. Jag är både arbetsledare och privatperson och båda två måste få finnas och vara.

### **Gillar nya utmaningar**

Det går inte, menar Marika, att bara springa runt i ett ekorrhjul. Man måste stanna upp och andas ibland. Rusar man bara framåt är det lätt att tappa något på vägen. Varför Marika blev arbetsledare är ganska enkelt. Hon klev fram då det behövdes, tog tag i saker och såg till att de blev gjorda. När Vivida frågade henne om hon ville bli arbetsledare tackade hon ja direkt.

– Jag har alltid varit en organisatör som gillar nya utmaningar. Som arbetsledare försöker jag vara flexibel och lyhörd för andras idéer och tankar. Grunden är ändå att alltid göra det bästa för den människa

jag arbetar med. Det ska också fungera i gruppen, med anhöriga och personalansvariga. Då gäller det också att vara en bra medlare.

Hon att hon i sin roll som arbetsledare kan tillföra mycket feedback och inspiration, samt en vilja för gruppen att utvecklas. Dessutom tror Marika att hon kan bidra med lugn och stabilitet. Hon återkommer också till att en arbetsledare ska kunna vara lyhörd och flexibel.

– Jag vill kunna vara en person att lita på, att känna förtroende för, något som jag tror är väldigt viktigt för en arbetsledare. Empati är också ett av många viktiga ord för mig i min roll, att känna empati för människan jag arbetar hos, dennes anhöriga och mina kollegor på Vivida.

”

*Rusar man bara framåt är det lätt att tappa något på vägen.*

### **Tycker utbildningen är viktig**

Marika talar varmt om utbildningen för arbetsledare. Arbetsledareutbildningen handlar om att stärka arbetsledaren i sin roll men även att ge denne en chans att möta andra arbetsledare för att och utbyta tankar och erfarenheter. Marika gick utbildningen i våras och är mycket nöjd.

– Ja, jag tycker utbildningen är mycket viktig och något som alla arbetsledare borde gå. Utbildningen har verkligen lyft mig i rollen och gjort mig starkare och säkrare. Det har varit roligt att få höra vad andra tycker och tänker om arbetet och rollen.

Om hon skulle få ge något råd till andra som skulle vilja bli arbetsledare.

– Var lyhörd, flexibel, empatisk men tänk också på att du måste kunna ge och ta i rollen.

# Arbetsledaren, en viktig förebild

**– Det gäller för arbetsledaren att kunna lyfta blicken för att se helheten, men det är också viktigt att kunna utföra sin uppgift som personlig assistent. Vara ett föredöme på arbetsplatsen och fungera som en kanal mellan personalansvariga, assistenterna och Vividas kunder.**

Det säger Anna-Karin Wallgren, gruppleddare för Vividas personalansvariga. Som arbetsledare måste man ibland ta obekväma beslut. Målet är vara att man inom ramen för Vividas kärnvärden omtanke, ansvar, kompetens och förtroende ska arbeta på bästa sätt för kunden och sina kollegor.



*Arbetsledare under utbildning*

– För arbetsledaren gäller det även att man tror på att det går att förbättra och förändra. Arbetet som personlig assistent är tufft och det är viktigt att det finns en förebild på arbetsplatsen som kan förmedla en positiv anda, säger Anna-Karin och vill särskilt trycka på just den här biten.

En arbetsledare har många arbetsuppgifter förutom att vara personlig assistent. Den ska bland annat se till att det dagliga arbetet fungerar och stämma av hur arbetsmiljön i gruppen är. Det gäller också att ha koll på alla papper och blanketter som

ska administreras. Tidrapporter ska fyllas i, liksom räkningen till försäkringskassan, sjukdomsredogörelser och den viktiga kvittohanteringen för assistansomkostnader är några av de uppgifter som en arbetsledare har. Som arbetsledare gäller det också att kunna pussla lite och ringa in vikarier om någon blir sjuk. Men kanske den viktigaste arbetsuppgiften är att vara en förebild på arbetsplatsen.

– Det beror mycket på vilken arbetsplats man arbetar på. Om det är en större eller mindre grupp så skiljer sig arbetet åt. Men grunden är att vara en bra assistent åt kunden och även en förebild på arbetsplatsen. Det är viktigt att man är mogen, prestigelös och tror på lösningar.

## **Stärkt i rollen som viktig pusselbit**

Samtidigt tycker Anna-Karin att det är viktigt att komma ihåg att de personalansvariga inte bara är till för arbetsledaren. Alla assistenter ska känna att de kan vända sig till sin personalansvarige om man vill. Ett led i att stärka arbetsledaren i sin roll är arbetsledareutbildningen

– Den är mycket viktig, med den så tydliggörs arbetet ännu mer så att man som arbetsledare förhoppningsvis känner sig stärkt i sin roll. Att vi har arbetsledareutbildningar signalerar också att arbetsledarna är en mycket viktig pusselbit i en fungerande assistans.

Vill du veta mera om hur det är att vara arbetsledare hos Vivida kontakta personalansvariga för mer information på nummer 019- 555 43 20

# En viktig satsning för Vividas kvalitetsarbete

**I oktober 2008 blev Vivida Assistans etik certifierade hos R-företagen. Det innebär i korthet att Vivida ska arbeta efter en rad handlingsprinciper för det etiska arbetet.**

R-företagen som Vivida nu är medlemmar i är ett nätverk av företag och organisationer som arbetar med en etisk hållbar verksamhetsledning. Det innebär att Vivida vill kvalitetssäkra vårt etikarbete i hur man tänker och vilket förhållningssätt man arbetar efter. För Vivida är det kvalitets-säkrande arbetet viktigt och en viktig del i detta är det etiska arbetet.

Vivida har som anslutet företag förbundit sig att se till att våra tjänster är etiskt hållbara. Dessutom ska Vivida också arbeta för goda arbetsvillkor och ökad jämställdhet. Något som Vivida redan gör idag men som vi ytterligare vill kvalitetssäkra. Ömtanke och öppenhet är otroligt viktigt både för Vivida och för R-företagarna. Hänsyn ska också tas till viktiga samhällsintressen inom exempelvis miljö och hälsoområdena.

## En viktig grundsten

R-företagen är ett nätverk bestående av ett stort antal företag och organisationer som ska samarbeta för ett bra företagsklimat och skapa en god företagareanda. För Vivida är kvalitetssäkringsarbetet en viktig grundsten och Vivida kvalitetssäkrar arbetet bland annat genom att satsa på personalutbildning. Arbetsledareutbildning, etikutbildning, valideringsutbildning samt hjärt- och lugnräddning är några av de utbildningar som Vivida genomför. Dess-

utom arbetar Vivida mycket med arbetsmiljöarbetet och har en timanställd ergonom som åker runt och utbildar i lyftteknik.

Vivida har just nu den första graden av tre av kvalitetsklassning som R-företagen erbjuder. Det innebär att Vivida har som avsikt att uppträda på ett etiskt trovärdigt sätt och lovar också att ha ett gott uppträdande emot anställda, kunder och andra partners. För Vivida är det här arbetet mycket viktigt och något som vi också vill utveckla. Vivida har också förutom att ingått samarbetet med R-företagen beslutat att starta ett etiskt råd som ska arbeta med etikfrågor på Vivida.



För mera information kontakta Fredric Käll 019-555 43 01

För mera information om R-företagen se [www.rforetagen.se](http://www.rforetagen.se)

## Vi vill veta!

Vivida är väldigt nyfikna på vad som händer där ute på arbetsplatserna. Giftermål, dop, födslar, allt som kan tänkas vara värt att uppmärksamma.

Kontakta redaktionen på 019-555 43 55 eller maila [rasmus.hammarlund@vivida-assistans.se](mailto:rasmus.hammarlund@vivida-assistans.se)

## Vivida vill gratulera

Vivida vill gärna gratulera de som fyller jämt i november och december nämligen!



### I november fyller

Torbjörn i Lysvik 50 år!  
Elin i Uppsala 30 år!  
Daniel i Norrköping 30 år!  
Lena i Ödeshög 50 år!

### Och i december fyller

Leila i Stockholm 30 år!  
Per i Västerås 50 år!  
Göran i Västerås 40 år!  
Charlotte i Motala 30 år!  
Berit i Kolbäck 40 år!

Vivida önskar ett stort grattis till dem och alla de andra som fyller år i november och december!

## Grattis Tiina Jämsen i Ramnäs som fyller 30 den 10 oktober

*Hur känns det att fylla 30?*



– Det känns inte så farligt, men lite sorgligt att inse att man inte är någon ungdom längre. Jag känner mig som 20 inombords och tror inte att det kommer att ändra sig när

jag går över den läskiga 30-gränsen.

*Hur firar du födelsedagen?*

– Det blir rätt lugnt. På dagen firar jag hemma med familjen och på kvällen med middag på restaurang med goda vänner.

*Vad önskar du dig mest av allt just nu?*

– Jag önskar att livet bara kommer att bli bättre, att jag och mina nära och kära får vara friska och leva ett långt och lyckligt liv.

## Vivida öppnade kontoret!

Den femte september slogs dörrarna upp på Vividas kontor! Då var det nämligen dags för öppet hus igen. Många anhöriga, både stora och små, assistenter och kunder letade sig till Vividas kontor dagen till ära. Det blev en härlig stämning med barn som sprang runt och lekte och många glada skratt. Vivida hade bullat upp ordentligt med tårter, kakor, kaffe och te. Gästerna lät sig väl smaka av det goda som dukats fram. Det samtalades om allt möjligt och alla som var där hade trevligt. Vid tvåtiden började de första droppa in och vid fem var kalaset slutfört. Sammanlagt kom cirka 40 personer till kontoret denna dag.



## Mer tillökning på kontoret!

Carin Karlsson, Vividas ekonomichef har fått barn. En liten son som vid födseln vägde 4435 g och var 53 cm lång. Han har fått namnet Sebastian. Familjen mår bra och Vivida vill önska ett stort grattis och lycka till.