

Vivida Nytt

#3
MAJ
2011

VIVIDA ASSISTANS NYHETSBLAD FÖR PERSONAL OCH KUNDER



Många vägar för Bo Gunnar

sidan 7

Vividas
etikarbete

sidan 5

Tema:
semester

sidan 8

Utbildningar i
vår och sommar

sidan 10

Vart är assistansreformen på väg?

Dagligen kan vi läsa om att kostnadsutvecklingen för assistans måste dämpas, eller att en tiondel av allt som betalas ut för assistans betalas för fusk, hur Försäkringskassans bedömningar leder till större och större inskränkningar i de funktionsnedsattas liv o.s.v. Därtill hade SvD nyligen en artikelserie om Välfärdens ny herrar. Hur utländska riskkapitalbolagen skor sig på svenska skattepengar utan att betala bolagsskatt i Sverige.

Det som nu händer inom assistansbranschen gör mig orolig. Tre assistansbolag har genom uppköp och upphandlingar vuxit sig enorma. Så stora att de i dag närmast har förvandlat den privata delen av assistansbranschen till ett oligopol. I dag finns väldigt få större assistansbolag kvar som inte ägs av någon av de tre stora. Nu har även fler och fler kommuner börjat lägga ut sin assistansverksamhet för upphandling och de tre står i kö för att vinna dessa.

Man kan då fråga sig om jag tycker att växandet är av ondo? Tvärt om! I dag med den byråkrati som Försäkringskassan och Socialstyrelsen lägger för oss är storlek en fråga för överlevnad. Det går inte att vara liten längre. Det jag oroar mig för en stor dominans från några få bolag. Vad kommer hända med det som var reformen största

tillgång, mångfalden? Allt detta vore acceptabelt om det kom den assistansberättigade till godo. Men gör det? Jag är tveksam. Risker är att alla de små bolagen som drevs med hjärta kommer att försvinna. Dels genom Socialstyrelsen tillståndsregelverk, där som exempel en akademisk examen verkar bli ett måste för att kunna bedriva assistans, till den ekonomiska konkurrens som de tre utsätter branschen för. Resultatet kommer bli ett fattigare assistansval för den assistansberättigade och det kommer inte en assistansberättigade till godo.

Den närmaste tiden blir oerhört intressant. Kommer assistansreformen att överleva i sin nuvarande form eller kommer den kommer övergå till något nytt, mer industriellt dominerat av några få aktörer som genom lobbying ser efter sina behov. Därtill kommer Socialstyrelsen som i egenskap av tillsynsmyndighet effektivt riskerar att kväva de små aktörerna i sitt behov att skapa objektivt kontrollerbara styrningar. Kanske är det som händer oundvikligt, kanske leder det till något bättre. Vem vet. Just nu kan vi bara iaktta och hoppas att någon tänker på den enskilde som behöver assistans för få ett värdigt liv.

Fredric Käll, VD Vivida Assistans

Telefonnummer och adress

Växel: 019-555 43 00
Fax: 019-555 43 99
Jourtelefon: 076-119 41 20
Besöksadress: Skomaskingsgatan 6, Örebro
Postadress: Box 1814, 701 18 Örebro

Hemsida: www.vivida-assistans.se
E-post: vivida@vivida-assistans.se
Ansvarig utgivare: Patrik Anshelm
Redaktör: Rasmus Hammarlund

En kvalitetssäkring av branschen

Nu har Socialstyrelsens arbete med att behandla ansökningar från företag som vill bedriva personlig assistans inletts. Den första april skulle ansökningarna vara inlämnade.

Tillstånd för att bedriva personlig assistans kommer av det arbete som Assistanskommitén har bedrivit sedan 2005. Tillståndet är ett sätt för den ansvariga myndigheten, i det här fallet Socialstyrelsen, att få bättre tillsynsmöjligheter i branschen.

För- och nackdelar

Assistansbranschen har under många år dessvärre varit drabbad av att vissa företag haft tvivelaktiga målsättningar med sin verksamhet. Något som man nu hoppas kunna ändra på, men tillståndet medför även många nackdelar.

– En av de stora nackdelarna med tillståndet och den förändring som nu sker är att det kan bli svårt för de mindre bolagen att överleva. Detta eftersom de i flera fall kan få svårt att leva upp till de krav som Socialstyrelsen har ställt på den eller dem

som tänker bedriva personlig assistans. Förändringen kan därför också leda till att bara de stora assistansbolagen överlever. I slutändan kan detta medföra ett oligopol, en bransch som saknar mångfald. Tillståndskravet kan därför gå emot den första assistansreformen som infördes i början på 90-talet. Reformen skulle leda till att de assistansberättigade fick större valmöjlighet att själva välja sin assistans. Med kravet på tillstånd kan därför valmöjligheten minska, säger Fredric Käll, VD på Vivida.

En kvalitetsstämpel

En annan nackdel är att den administrativa delen för assistansföretagen kommer att bli allt större och omfattande. Vilket kan leda till att resurser tas från kärnverksamheten, att bedriva assistans. En positiv förhoppning med det nya tillståndet är att ge branschen en kvalitetsstämpel som kan ge de assistansberättigade en ökad trygghet. De assistansberättigade kan då med större säkerhet veta att den assistanssamordnare de väl-



Fredric Käll, VD på Vivida Assistans ser både för- och nackdelar med tillståndet

jer uppfyller de krav som Socialstyrelsens krav ställt på samordnaren.

– För Vividas del innebär inte utfärdandet av ett tillstånd någon större förändring. Det blir lite krångligare att bedriva assistans det är allt. Men jag är övertygad att med den breda kunskaps erfarenhet som finns inom Vivida kommer göra att arbetet kommer att fortlöpa smidigt, säger Fredric Käll.

Förtroende



Att känna förtroende för varandra är grundläggande för bra assistans

Förtroende är ett av Vividas kärnvärden. Något som ska vara en del av den värdegrund som Vivida som står på och som påverkar alla beslut som fattas.

När Vivida år 2004 startade sin verksamhet tog man fram fyra värdeord som skulle bli kärnvärden för Vividas verksamhet, orden var omtanke, ansvar, kompetens och förtroende. Varför man valde att ta med förtroende är enkelt.

– Man kan inte bedriva omsorg och vård utan förtroende. Som förälder skulle inte jag vilja lämna mina barn på dagis till personal som jag inte har förtroende för. Som vårdtagare oavsett om jag har personlig assistans eller inte vill jag känna att de personer som tar hand om mig är personer jag kan känna förtroende för. Som assistansberättigad lägger man stora delar av sin personliga integritet i en annan människas händer, då är förtroendet centralt, säger Fredric Käll VD på Vivida.

Centralt kärnvärde

Arbetet med att utveckla och ta hand om det förtro-

ende som finns är något som är ständigt pågående hos Vivida.

– Som ett företag i assistansbranschen som sysslar med omsorg blir därför förtroende mycket viktigt, centralt och en självklar och naturlig del i våra kärnvärden. Som kund hos Vivida ska man alltid kunna känna att de assistenter som hjälper en i sin vardag är människor man har förtroende för. Det gäller även andra människor på Vivida som personalansvariga, lönehandläggare, ledningsgrupp och andra. För mig är det självklart att alla beslut som jag själv tar och som andra tar ska påverkas av förtroende på ett eller annat sätt, säger Fredric Käll.



Ett ständigt pågående arbete

Arbetet med etik är ständigt pågående på Vivida. Något som är särskilt viktigt i en bransch där man hjälper människor som är i behov av stöd. Etiska frågor kan exempelvis röra hur man arbetar kanske främst med en psykiska arbetsmiljön på en arbetsplats, att se till att kommunikationer och relationer fungerar som de ska.

– Ett bra fungerande etiskt arbete är en grundförutsättning för en bra omsorg. Det etiska arbetet ska vara en ryggrad i det vi gör. Etiska frågor finns i nästan allting från personalfrågor, ekonomifrågor, juridiska frågor och så vidare, säger Fredric Käll.

Viktig etikpolicy

Som en del i Vividas arbete med etik är Vivida ett licenserat R-företag med single-R licens. Det innebär att Vivida ska leva upp till den etikpolicy som R-företagen har satt upp. Vivida ska till exempel ta hänsyn till väsentliga samhällsintressen bland annat

inom miljö- och hälsoområdet, skapa goda arbetsvillkor för de anställda och eftersträva ett medmänskligt samhälle med högre grad av omtanke och ärlighet.

R-företagen har tillsammans med sina partners, däribland Vivida, som målsättning att bidra till en långsiktigt god samhällsutveckling. R-företagens tre ledord är affärer, attityd och etik.

Vivida har i och med certifieringen uppnått den första graden av tre av certifieringsnivåer som R-Företagen erbjuder. Vivida har också för avsikt att arbeta för att i framtiden uppnå de krav som ställs för att godkännas till andra och tredje nivån.





Namn Bo Gunnar Karlsson

Ålder 54 år

Bor Borlänge

Familj Fru och tre barn

Gör Personlig assistent

och projektledare

Inget rakt spår för Bo Gunnar

Det är vår i luften, snön har smält bort och snart kommer de första vårtecknen att visa sig. Bo Gunnar, med en lång erfarenhet inom idrotten, byggsvängen och som i många år har arbetat med att hjälpa människor har slagit sig ner för en pratstund.

Bo Gunnar, född och uppvuxen i Borlänge där han bor även idag har haft en lång resa. Som ung var han aktiv inom idrotten och tävlade inom längdskidåkning och ställde upp i Junior-SM. Han har även åkt Vasaloppet 8 gånger och som snabbast åkt på 5 timmar.

”Det gäller att utnyttja krafterna rätt”

– Jag har även cyklat Vätternrundan ett flertal gånger och vid ett tillfälle cyklat Stora Styrkeproven, ett cykellopp i Norge som går mellan Trondheim och Oslo, en sträcka på 54 mil, det cyklade jag på 20 timmar.

Numera blir det mest längdskidåkning för nöjes- och avkopplingskull men han och ett gäng kompisar åker varje år ner till Mallorca en vecka för träningsläger.

– Det gäller att utnyttja krafterna rätt, att veta hur man ska genomföra loppet, det krävs också hård träning och planering, ofta ett år i förväg för att vara i rätt form, säger han.

Brinner för att hjälpa

I hans bakgrund finns även arbete inom byggsvängen mest när det gäller vägarbeten och liknande. På senare år har även Bo

Gunnar också hjälpt många människor med utbildning och samtal för att kunna få en bättre självkänsla, att må bättre inombords. Han har hjälpt många människor i olika faser i livet och i flera olika livssituationer till ett bättre liv.

– Att hjälpa människor till förändring är något jag verkligen brinner för.

Jag har jobbat med många olika typer av människor i olika situationer, allt från personer med olika typer av missbruk, personer som tidigare haft stora framgång-

ar men vars karriär nu är över och människor, främst anhöriga till personer som har en funktionsnedsättning och det är så spännande att se hur alla dessa olika typer av människor ändå är så lika.

För Bo Gunnar är det ganska enkelt, om man hamnar i en situation där man inte kan göra något åt det så är det enligt honom det enklaste att först acceptera att man inte kan göra något åt den sedan arbeta utefter vad som finns för att kunna göra det bättre.

– Det kan alltid komma något gott ur saker som först kan ses som svåra och tunga, det gäller att se positivt på en svårighet. Jag hade inte varit den jag är idag om inte jag hade gått genom de saker jag har gått genom därför är jag tacksam för det jag har gått genom även om det många gånger har varit svårt.

Frågor och svar om semester



Katarina Pettersson, lönechef på Vivida svarar på frågor om semester.

Nu är sommaren snart här och för många väntar en trevlig sommarsemester. Men hur fungerar det där med semester egentligen? Hur många semesterdagar har man? När kan man ta ut dem? Katarina Pettersson, lönechef på Vivida svara på frågor om semester.

Hur fungerar ett semesterår?

– Man kan enkelt säga att ett semesterår egentligen består av två år. Det första året är det året man tjänar in sin semester, intjänande-året. Det andra året är uttagsåret. Det är det året man tar ut sin semester. På Vivida är intjänade året mel-

lan 1 april och 31 mars. Det kallas ett brutet semesterår eftersom det inte är ett vanligt kalenderår. Det innebär att de månader man arbetade under perioden 1 april till 31 mars under det första året har man rätt till att ta ut det andra året.

Exempel: Sofia jobbar på Vivida som personlig assis-

tent, hon blir anställd hos en av Vividas kunder den 1 november 2010. Det innebär att hon från april 2011 har rätt till 11 betalda semesterdagar 2011. Däremot har Sofia enligt semesterlagen rätt till ytterligare 14 obetalda semesterdagar. De obetalda semesterdagarna kommer däremot Sofia inte få någon semesterlön.

När vet jag hur många semesterdagar jag har?

– I samband med ett nytt semesterår gör Vivida en semesterkörning. I den gör vårt lönesystem en beräkning på hur många semesterdagar en anställd har. För att kunna göra den behöver Vivida ha in hela mars i sina system därför genomförs semesterkörningen efter aprillönen då mars timmar har betalats ut. Vivida tillämpar släpande lön vilket innebär att man får lön månaden efter det att man har arbetat.

Exempel: Sofia har arbetat på Vivida sedan november 2010. När Sofia och hennes kollegor senast den 5 april skickat in sina tidrapporter till Vivida kan löneavdelningen göra en semesterkörning efter att lönen är klar. Sofia jobbar sedan som vanligt i april och maj och får när hennes specifikation kommer någon dag innan den 25 maj då löneutbetalningen sker (om den 25 maj inte är en helgdag då kommer den närmaste arbetsdagen före). På den specifikationen står det hur många semesterdagar hon har kvar.

Katarina Pettersson svarar på frågor om Vividas rutiner med semester.

Varför tillämpar Vivida brutet semesterår och inte kalenderår?

– Vivida har valt den här modellen för att våra medarbetare ska ha större möjlighet att spara sina semesterdagar till sommaren.

Hur rapporterar jag in semestern till Vivida?

– Om du tar semester enstaka dagar skriv din tidrapport som vanligt och fyll

i de datum och klockslag du skulle ha arbetat med datum och klockslag. Skriv sedan semester under den dagen/dagarna. Är det så att du har semester en längre period använd en separat tidrapport och gör på samma sätt.

Kan jag få semester när jag vill?

– I teorin ja, du har som anställd en lagstadgat rätt till semester på 25 semesterdagar per år. Däremot i praktiken är det inte alltid säkert att du kan få exakt

den semester du önskar. Assistenten måste fungera men i de flesta fall brukar det gå att ordna.

Hur mycket semesterersättning får jag?

– I korthet grundas semesterersättningen på den lön under det år som du tjänade in din semester. Har du arbetat exempelvis mellan november-april grundas din semesterersättning på lönen under de månaderna som sedan fördelas ut på det antal dagar du har betald semester.



Tänk på att planera semestern i god tid.

Rabatt på Scandic hotellnätter

Vivida Assistans AB har ingått ett avtal med Scandic Hotell där kunder och medarbetare på Vivida Assistans har rabatt på logi på samtliga Scandic hotell i Sverige. Rabatten är 9 procent på samtliga hotell. För mer information kontakta din personalansvarig.

Scandic

HLR utbildningen åker på turné!

I sommar kommer **Vidas hjärt- och lungräddningsutbildare Lizbeth Blennerup att åka på en turné genom Sverige och hålla ett antal utbildningstillfällen på flera platser.**

Lizbeth Blennerup kommer att starta turnén den 20

juni och den kommer sedan hålla på fram till den 23 juni. Två olika typer av utbildningar kommer att hållas. Dels en hjärt- och lungräddningsutbildning som riktar sig främst till vuxna som får hjärtstopp. Det kommer också innehålla en Livräddandeutbildning för barn

som även kommer innefatta vad som händer om olyckan är framme vid exempelvis förgiftning, akuta sjukdomar, skador och liknande.

Vill du gå utbildningen? Kontakta din personalansvarig eller Malin Odell-Kugelberg 019-555 43 80 för mer information.

Kalendarium för utbildningar

I vår kommer ett flertal tillfällen hållas för att genomgå någon av Vidas utbildningar.

6 maj – Återträff för arbetsledare som gick arbetsledareutbildningen under hösten 2010 och våren 2010. Återträffen hålls i Örebro.



11 maj – Grundutbildning – En ny chans att gå den populära grundutbildningen för personliga assistenter. Utbildningen hålls i Eskilstuna. Det kommer även bli fler tillfällen på andra orter.

19 och 25 maj – Omvårdnadsutbildning i Örebro – Ett nytt koncept framtaget av Vidas som erbjuder en omvårdnadsutbildning. Utbildningen kommer ske på ett flertal orter. Kontakta din personalansvarig eller Malin Odell-Kugelberg för mera information.

20-23 juni – HLR utbildning och Livräddande första hjälpen för barn. Kommer att hållas på ett flertal platser. Utbildningen hålls av utbildad instruktör.

September – I september kommer Vidas populära fortsättningsutbildningar tillbaka. Tanken är att hålla utbildningarna i de städer som grundutbildningen hölls förra året. Eskilstuna, Linköping, Södertälje, Örebro.

Engagerande fortsättningsutbildning

I vår har Vivida inlett arbetet med Vividas fortsättningsutbildning. Tanken med fortsättningsutbildningen är att de som har varit assistenter ett tag och kanske även tidigare gått grundutbildningen ska få lite mera fördjupning.

Utbildningen är ett samarbete mellan Vivida Assistentans och Hester Renouf. Titlen för utbildningen är Kreativitet och arbetsglädje. Hester har under många år arbetat med grupper och utbildning har och har lång och bred erfarenhet.

– Jag hoppas att den här utbildningen kan ge deltagarna ett sätt att arbeta med olika frågor som rör kunden. Att stärka deras självförtroende och göra att de känner sig mera säkra i sin yrkesroll som personlig assistent, säger Hester.

Ett utbildningstillfälle har redan hållits, i Västerås den 8 mars. Både Hester som höll i utbildningen och deltagarna var mycket nöjda.



– Det var trevligt att se hur engagerade folk var, att de delade med sig av sina erfarenheter och upplevelser. Att de var vakna och närvarande.

Nya lösningar

När dagen var slut hoppades Hester att deltagarna skulle kunna ta med sig något de kunde använda i sitt arbete, bland annat hur vi kommunicerar med varandra, att det går att kommunicera även när det blir jobbigt och att man kan hitta lösningar på problem.

– För mig innebär kreativitet och arbetsglädje att kunna hitta nya lösningar på problem, att våga ge sig in i en situation utan att veta hur den ska sluta, att man ska känna att man har lyckats och överunnit svårigheter.

I höst återkommer fortsättningsutbildningen kreativitet och arbetsglädje med flera datum och platser. För mera information kontakta din personalansvarig eller Malin Odell-Kugelberg.

Vivida gratulerar!

Vivida skulle vilja gratulera de som fyller jämt i maj och juni.

i maj

- Elisabeth i Björkvik 60 år
- Camilla i Trosa 40 år
- Hans i Visby 40 år
- Martin i Rejmyre 30 år
- Safia i Spånga 30 år
- Emma i Trosa 20 år

i juni

- Mona-Lisa i Vagnhärad 60 år
- Ulrika i Månkarbo 50 år
- Christina på Mörkö 50 år
- Maria i Eskilstuna 40
- Therese i Västerås 30 år
- Julia i Berghem 20 år

Vivida vill också gratulera alla andra som fyller år i maj och juni.

Årets medarbetareundersökning

Nu är snart årets medarbetareundersökning här. Precis som förra året kommer medarbetareundersökningen skickas ut via mail. Det kommer även att gå att svara via Vivida Assistans hemsida. Har du frågor och funderingar kring medarbetareundersökningen? Kontakta din personalansvarig.

Bli vän med Vivida

facebook

Vivida Assistans finns på Facebook. Som kund och medarbetare är du välkommen att bli vän med Vivida eller gilla Vividas sida. Där kan du enkelt få information om vad som händer på Vivida. Besök www.facebook.com för mera information. Facebook är helt gratis och finns på svenska.

Följ med Vivida

twitter

Vivida Assistans finns på Twitter. <http://twitter.com/Vividaassistans> är adressen. Du kan själv skapa ett konto på Twitter om du snabbt och lätt vill ha information från Vivida. Twitter är helt gratis och finns på svenska.

Sofia – ny jurist på Vivida

Sedan i början av mars arbetar Sofia Lindin som jurist på Vivida. Sofia kommer från Örebro och har bland annat arbetat som jurist på Hyresgästföreningen.

– Det här är något annorlunda men något jag ser fram emot att få arbeta med, en utmaning. Jag tycker det ska bli roligt att få hjälpa nya och äldre kunder till en bra assistans.

På fritiden så är Sofia gärna på kolonilotten om vädret tillåter för att grilla eller bara slappa.

– Jag har också ridit mycket förr och det är något som jag hoppas kunna ta upp igen, annars tycker jag det bara är skönt att vara ute och gå eller umgås med vänner och familj.



Sofia Lindin, jurist.